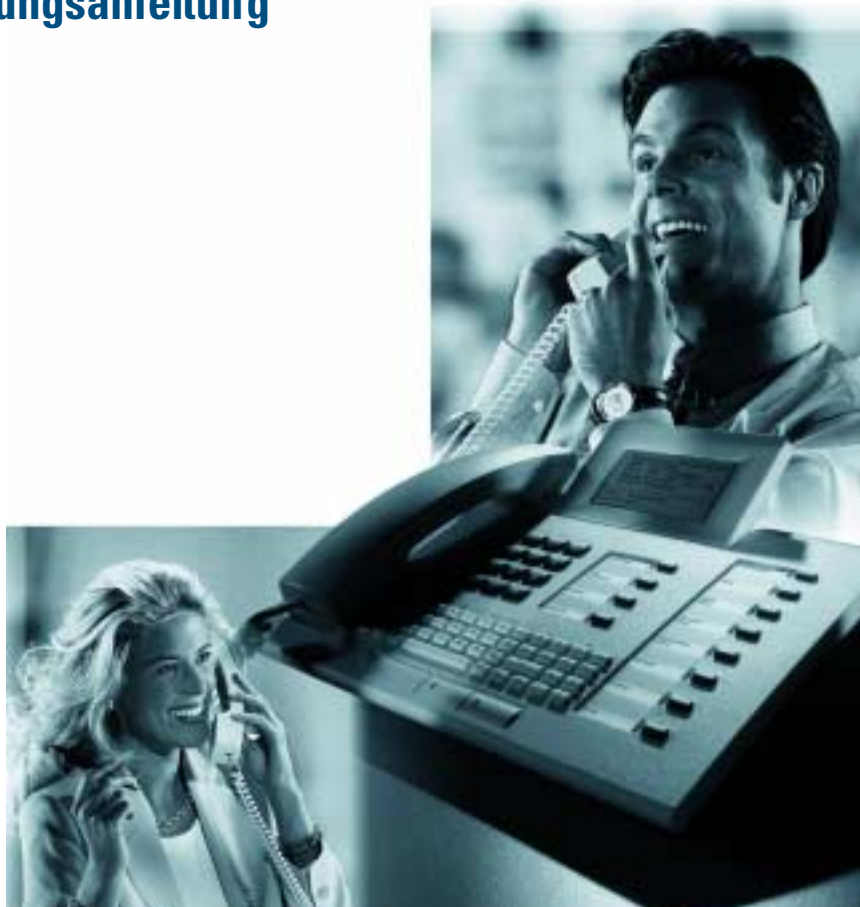


SIEMENS

HiPath 3000
HiPath AllServe
Hicom 150 E/H

optiset E memory

Bedienungsanleitung



Zur vorliegenden Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung beschreibt das Telefon optiset E memory an Ihrer HiPath 3000/HiPath AllServe.

Alle über Ihr Telefon durchführbaren Funktionen werden beschrieben. Sollten Sie feststellen, dass Funktionen an Ihrem Telefon nicht wie gewünscht verfügbar sind, kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Funktion ist für Sie und Ihr Telefon nicht eingerichtet – bitte wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung.
- Ihre Kommunikationsplattform verfügt nicht über diese Funktion – bitte wenden Sie sich an Ihren Siemens-Vertriebspartner zur Hochrüstung.

Wegweiser zum Lesen der Bedienungsanleitung

Schritt für Schritt

Bedienschritte werden in der linken Spalte in logischer Reihenfolge grafisch dargestellt. Die Darstellungen haben folgende Bedeutungen:



Hörer abheben.



Hörer auflegen.



Gespräch führen.



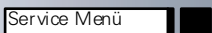
Rufnummer oder Kennzahl eingeben.



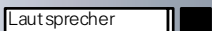
Kennzahl eingeben.

+ oder -

Einstelltasten am Telefon drücken.



Taste drücken.



Leuchtende Taste drücken.



Blinkende Taste drücken.

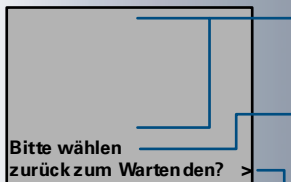


Auswahlmöglichkeit wird am Display angezeigt. Mit der Taste bestätigen.



Auswahlmöglichkeit suchen. Dazu die Tasten drücken, bis Auswahlmöglichkeit im Display angezeigt wird. Dann mit der Taste bestätigen.

Anzeigen im Display



Die ersten 6 Zeilen dienen z. B. zur Anzeige von Daten aus dem Telefonbuch → Seite 61 oder aus der Anruferliste → Seite 38.

In Zeile 7 erscheinen je nach Situation Aufforderungen oder Quittungsmeldungen.

In Zeile 8 erscheinen Auswahlmöglichkeiten von Funktionen, die Sie mit bestätigen können. Wenn rechts das Zeichen ">" steht, gibt es weitere Auswahlmöglichkeiten, die durch erreichbar sind.

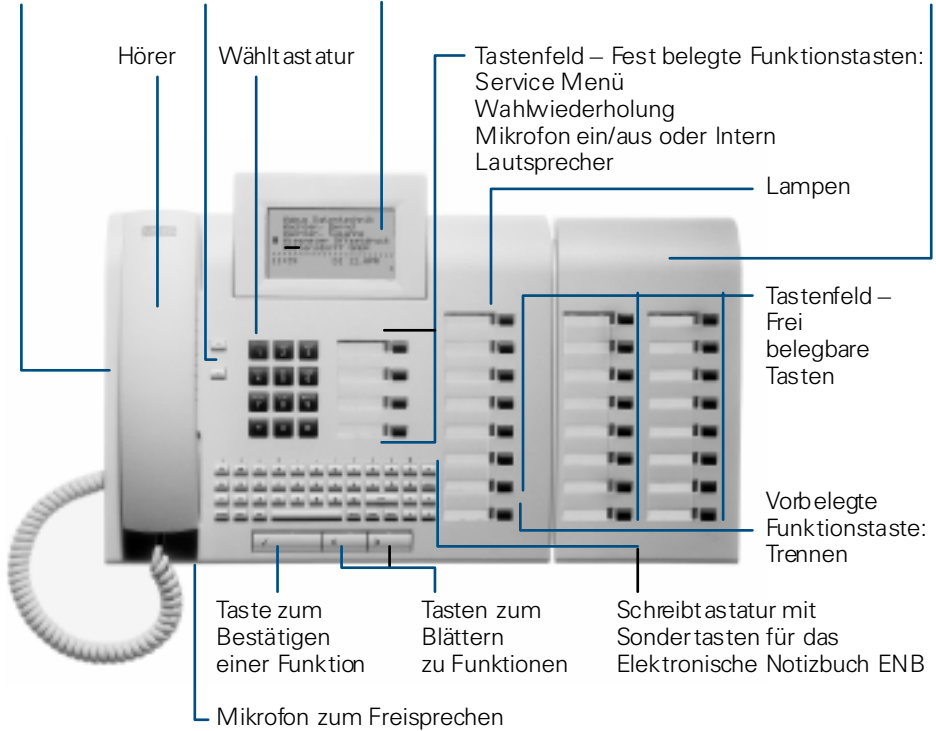
Das Telefon optiset E memory mit Beistellgerät

Lautsprecher zum Lauthören und für Ruftöne




Tasten für Telefoneinstellungen

Display, 8 Zeilen mit je 24 Zeichen

Beistellgerät **optiset E key module** mit frei belegbaren Tasten



Wichtige Hinweise

	Betreiben Sie das Telefon nicht in explosionsgefährdeter Umgebung!
	Benutzen Sie nur Siemens Original-Zubehör → Seite 101! Das Benutzen von anderem Zubehör ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Garantie und der CE-Kennzeichnung.
	Öffnen Sie niemals das Telefon oder ein Beistellgerät! Bei Problemen wenden Sie sich an die Systembetreuung.
	Das Telefon soll nicht mit färbenden oder aggressiven Flüssigkeiten, wie z. B. Tee, Kaffee, Säften oder Erfrischungsgetränken in Berührung kommen. Telefon pflegen → Seite 103.

CE-Kennzeichen



Die Konformität des Gerätes zu der EU-Richtlinie 1999/5/EG wird durch das CE-Kennzeichen bestätigt.

Umweltschutz-Kennzeichen



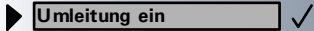
Dieses Gerät wurde nach unserem zertifizierten Umweltmanagementsystem (ISO 14001) hergestellt. Dieser Prozess stellt die Minimierung des Primärrohstoff- und des Energieverbrauchs sowie der Abfallmenge sicher.

Schritt für Schritt

So erreiche ich eine Funktion

... im direkten Dialog

Einige Funktionen sind **im Ruhezustand direkt auswählbar**, z. B.:

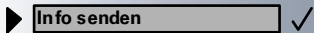


Mit auswählen und mit die Auswahl bestätigen.



Mit bestätigen.

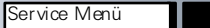
oder



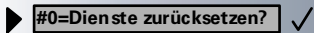
Mit auswählen und mit bestätigen.

... über das Service-Menü

Dazu drücken Sie zuerst die Taste "Service Menü". Anschließend werden Ihnen Auswahlmöglichkeiten angeboten, z. B.: "#0=Dienste zurücksetzen" → Seite 72.



Taste drücken.



Mit auswählen und mit bestätigen.

oder



Direkt die Kennzahl eingeben.

Die Kennzahlen finden Sie in der Kurzbedienungsanleitung, werden Ihnen aber auch im Display mit der zugehörigen Funktion angeboten.

... mit einer Funktionstaste

Eine Funktion, die Sie auf Taste gespeichert haben → Seite 55, können Sie direkt aufrufen, z. B.:



Taste "Anrufschutz ein/aus" drücken. Funktion wird ausgeführt.

Welche Funktionen kann ich nutzen?

Basis- und Komfortfunktionen

Sie können alle Basis- und Komfortfunktionen Ihrer Kommunikationsplattform nutzen, die Ihnen im Dialog mit dem Display, im Service-Menü und auf Funktionstasten angeboten werden.

Zusätzliche Team- und Chef/Sekretariat-Funktionen

→ Seite 82f.

Um das Telefonieren für Arbeits- und Projektgruppen noch effizienter zu gestalten, kann Ihr Servicetechniker verschiedene Teamfunktionen einrichten; angepasst an Ihre Bedürfnisse im Team-Alltag. Sie können diese Teamfunktionen neben den Basis- und Komfortfunktionen nutzen.

Neben Anrufübernahme-, Sammelanschlussgruppen (Gruppenruf) und Gruppen zur Anrufverteilung lassen sich Teams mit mehreren Leitungen pro Telefon einrichten.

Ein Telefon mit Leitungstasten erkennen Sie daran, dass Sie Ihre Rufnummer und die Ihrer Kolleginnen und Kollegen auf Leitungstasten vorfinden. Sie haben Zugriff auf alle Leitungen und können auch gleichzeitig über mehrere Leitungen telefonieren.

Ein weitere Art von Teamfunktion sind die Chef-Sekretariat-Funktionen. Diese werden vom Servicetechniker eingerichtet. Sie können Chef- und Sekretariat-Funktionen (Vorzimmerfunktionen) neben den Basis- und Komfortfunktionen und anderen Team-Funktionen nutzen.

Ein Chef-/Sekretariat-Telefon erkennen Sie an den Direktruftasten zu Chef oder Sekretariat, Leitungstasten für Chef und Sekretariat und Tasten zur Rufumschaltung.

Wie ich mein Telefon effektiv nutze

- Sicherlich gibt es Kolleginnen/Kollegen oder externe Gesprächspartner, mit denen Sie besonders oft telefonieren. Solche Rufnummern sollten Sie auf Tasten speichern, um sie schneller und bequemer wählen zu können (Rufnummer für Zielwahl auf Taste speichern → Seite 53).
- Im Telefonbuch Ihres optiset E memory können Sie weitere Namen, Rufnummern und Daten von Gesprächspartnern speichern. Ein gut gepflegtes Telefonbuch erspart manche mühsame Suche nach verlorengegangenen Rufnummern!
- Allzu oft ist bei einer gewählten Rufnummer besetzt. In der Hektik des Arbeitsalltags vergisst man dann schnell, es später noch einmal zu versuchen. Gewöhnen Sie sich deshalb an, die Funktion "Rückruf" → Seite 46 zu nutzen.

So erreiche ich eine Funktion.....	5
... im direkten Dialog	5
... über das Service-Menü	5
... mit einer Funktionstaste	5
Welche Funktionen kann ich nutzen?	6
Basis- und Komfortfunktionen	6
Zusätzliche Team- und Chef/Sekretariat-Funktionen	6
Wie ich mein Telefon effektiv nutze	6

↓ **Basis- und Komfortfunktionen**

Anrufe annehmen und Telefonieren	13
Anruf über Hörer annehmen	13
Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen)	13
Lauthören im Raum während des Gesprächs	14
Auf Freisprechen umschalten	14
Auf Hörer umschalten	15
Zweitanruf nutzen	15
Zweitanruf (Anklopfen) annehmen	15
Zweitanruf (automatisches Anklopfen) verhindern/erlauben	16
Signalton (Anklopftön) ein-/ausschalten	16
Anruf für Kollegin/Kollegen gezielt übernehmen	17
Anrufe abweisen	17
Briefkasten nutzen	18
Briefkasten abfragen	18
An einen Termin erinnert werden	18
Über Lautsprecher angesprochen werden	19
Direktantworten freigeben/sperren	19
Anruf über Headset annehmen	19
Anrufschutz ein-/ausschalten	20
Ruhfunktion ein-/ausschalten	20
Anonymen Anrufer identifizieren – "Fangen" (nicht für USA)	21
Mikrofon aus-/einschalten	21
Anrufe von der Türsprechstelle annehmen/Türöffner betätigen	22
Gespräch vom Anruferbeantworter übernehmen	23
Anzahl der wartenden Anrufe abfragen/ Überlastanzeige	24

Anrufen	25
Mit abgehobenem Hörer wählen	25
Mit aufliegendem Hörer wählen	25
Mit Blockwahl wählen / Rufnummer korrigieren	26
Rufnummernanzeige beim Angerufenen unterdrücken	27
Kollegin/Kollegen über Lautsprecher direkt ansprechen	27

MFV-Nachwahl/Tonwahl durchführen	28
Selbsttätiger Verbindungsaufbau/Hotline	28
Leitung vormerken/reservieren	29
Rufnummer zuweisen (nicht für USA)	29
Signal zum Netz senden	30
Assoziierte Wahl/Wahlhilfe durchführen	31

Mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig telefonieren.32

Zweiten Teilnehmer anrufen (Rückfrage)	32
Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln)	32
Konferenz führen	33
Konferenz auf bis zu fünf Teilnehmer erweitern (durch Einberufer)	33
Teilnehmer der Konferenz abfragen (durch Einberufer)	34
Teilnehmer aus der Konferenz trennen (durch Einberufer)	34
Konferenz verlassen	34
Konferenz auslösen (durch Einberufer)	34
ISDN-Central-Office-Teilnehmer aus Konferenz schalten (nur für USA)	34
Gespräch weitergeben	35
...nach Direktansprechen (Durchsage) einer Gruppe	35
Gespräch parken	36
Geparktes Gespräch übernehmen	36
Halten von externen Gesprächen	37
Gehaltenes Gespräch übernehmen	37

Über gespeicherte Ziele anrufen38

Anruferliste nutzen	38
Anruferliste abfragen	38
Abfrage beenden	38
Anrufzeitpunkt/Zusatzinformation des Anrufes abfragen	39
Rufnummer aus der Anruferliste wählen	39
Eintrag aus Anruferliste löschen	39
Rufnummer Ihres Gesprächspartners in Anruferliste speichern (Wahlwiederholung)	39
Wahl wiederholen	40
Aus Elektronischem Notizbuch ENB wählen	40
Aus internem Telefonbuch wählen	41
Mit Zielwahltasten wählen	41
Mit individuellen und zentralen Kurzurufnummern wählen	42

Verbindungskosten überprüfen/zuordnen	43
Verbindungskosten für Ihr Telefon abfragen (nicht für USA)	43
Verbindungskosten für anderes Telefon abfragen (nicht für USA)	44
Mit Kostenverrechnung anrufen	45
Bei nicht erreichten Zielen	46
Rückruf nutzen	46
Rückruf speichern	46
Rückruf annehmen	46
Gespeicherten Rückruf kontrollieren/löschen	46
Anklöpfen – sich bemerkbar machen	47
Aufschalten – in ein Gespräch eintreten	48
Telefon einstellen	49
Ruftonlautstärke ändern	49
Ruftonklangfarbe ändern	49
Hinweisruf lautstärke ändern	49
Freisprechfunktion an Raum anpassen	50
Empfangslautstärke während eines Gesprächs ändern	50
Displayneigung an Sitzposition anpassen	50
Sprache für Display-Benutzerführung auswählen	51
Telefon gegen Missbrauch sperren	51
Persönlichen Schlosscode speichern	52
Rufnummern, Funktionen, Prozeduren und Termine speichern	53
Rufnummern für Zielwahl auf Taste speichern	53
Individuelle Kurzrufnummern speichern	54
Taste mit Funktion belegen	55
Taste mit Prozedur (Bedienschritten) belegen	58
Termine speichern	60
Elektronisches Notizbuch ENB pflegen	61
Funktionstasten des ENB kennenlernen	61
Neuen Eintrag speichern	62
Eintrag suchen	62
Eintrag ansehen	63
Eintrag ändern	63
Eintrag löschen	63
ENB-Menü nutzen	63
ENB schließen	63

Telefon überprüfen	64
Funktionalität prüfen	64
Tastenbelegung prüfen	64
Anrufe umleiten	65
Variable Anrufumleitung nutzen	65
Nachtschaltung nutzen	66
Anrufumleitung im Betreibernetz/ Mehrfachrufnummer MSN umleiten (nicht für USA)	67
Weitere Funktionen nutzen	68
Info (Nachricht) senden	68
Gesendete Info löschen/anzeigen	68
Infos entgegennehmen	68
Nachricht/Antwort-Text hinterlassen	69
Antwort-Text löschen	69
Anderes Telefon wie das eigene benutzen	69
Rufnummer tauschen (Endgerätetausch/Umziehen/Relocate)	71
Info bei Faxempfang/Nachricht am Anrufbeantworter	72
Dienste/Funktionen zurücksetzen (übergreifendes Löschen für ein Telefon)	72
Mithören/Geheimes Aufschalten	73
Raum überwachen (Babyphone)	73
Funktionen für ein anderes Telefon aktivieren	74
Anderes Telefon gegen Missbrauch sperren	75
Systemfunktionen von extern nutzen DISA (Direct Inward System Access)	75
Funktionen im ISDN per Kennzahlwahl nutzen (Keypad-Wahl)	77
Angeschlossene Computer oder deren Programme steuern / Telefondatendienst (nur bei HiPath 3500/3550/3700/3750)	78
Schalter betätigen	79
Sensoren (nur bei HiPath 3300/3350/3500/3550)	79
Personen suchen (nicht für USA)	80
Einfach-PSE	80
Komfort-PSE (nur bei Hipath 3700/3750)	80

↓ Team- und Chef/Sekretär-Funktionen

Team/Chef/Sekretariat mit Leitungstasten. 82

Leitungstasten nutzen.	82
Anrufe auf Leitungstasten annehmen.	83
Mit Leitungstasten wählen.	83
Gespräch auf einer Leitungstaste halten und wieder annehmen.	83
Abwechselnd auf mehreren Leitungen telefonieren.	84
Anrufe für Leitungen umleiten.	84
Direktruftasten nutzen.	86
Anruf auf Direktruftasten annehmen.	86
Team-Teilnehmer direkt rufen.	86
Bestehendes Gespräch weitergeben.	87
Anruf für anderes Mitglied übernehmen.	87
Gruppenruf ein/ausschalten (nicht beim Cheftelefon im Team Chef/Sekretariat).	87
Anrufe direkt zum Chef umschalten (nur im Team Chef/Sekretariat).	88

Weitere Teamfunktion nutzen. 89

Gruppenruf ein/ausschalten.	89
Anruf für Kollegin/Kollegen im Team übernehmen.	91
Ruf zuschalten.	91
Anrufe bei Anrufverteilung (UCD).	92

↓ Anlagenvernetzung über LAN (PC-Netz)

Spezielle Funktionen im LAN (PC-Netz) 94

Herausschalten aus Sammelanschluss/Gruppenruf.	94
Anrufumleitung nachziehen.	95
Nachtschaltung nutzen.	96
Ruf zuschalten.	97
Schalter betätigen.	98
Tür öffnen.	99

↓ **Rund ums Telefon**

Beschriftung, Dokumentation und Zubehör100

Tastenfelder beschriften	100
Tastenfelder mit PC beschriften	100
Rufnummernschild anbringen	100
Bedienungsanleitung nachbestellen (nicht für USA)	101
Bedienungsanleitung im Internet	101
Zubehör bestellen	101

Ratgeber103

Telefon pflegen	103
Funktionsstörungen beheben	103
Auf Fehlermeldungen am Display reagieren	104
Ansprechpartner bei Problemen	104

Stichwortverzeichnis105

↓ **Kurzbedienungsanleitung (Anhang)**

Schritt für Schritt

Anrufe annehmen und Telefonieren

Ihr Telefon läutet standardmäßig mit einem bestimmten Anrufsignal:

- Bei einem internen Anruf läutet Ihr Telefon einmal alle vier Sekunden (Eintonfolge).
- Bei einem externen Anruf läutet es alle vier Sekunden zweimal kurz hintereinander (Doppeltonfolge).
- Bei einem Anruf von der Türsprechstelle läutet Ihr Telefon alle vier Sekunden dreimal kurz hintereinander (Dreifachtonfolge).
- Bei einem Zweitanruf hören Sie ca. alle 6 Sekunden einen kurzen Signalton (Piepton).

Im Display wird die Rufnummer oder der Name des Anrufers angezeigt.

Anruf über Hörer annehmen

Das Telefon läutet. Anrufer wird angezeigt.

Hörer abheben.

+ oder –

Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

Gespräch beenden:

Hörer auflegen.



oder

Trennen

Taste drücken.

Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen)

Das Telefon läutet. Anrufer wird angezeigt.

Taste drücken. Lampe leuchtet. Freisprechen.

Lautsprecher

+ oder –

Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

Gespräch beenden:

Taste drücken. Lampe erlischt.

Lautsprecher

Schritt für Schritt

oder

Trennen

Taste drücken.

Hinweise zum Freisprechen:

- Sagen Sie Ihrem Gesprächspartner, dass Sie freisprechen.
- Die Freisprechfunktion arbeitet besser, wenn Sie die Empfangslautstärke leiser stellen.
- Der optimale Gesprächsabstand zum Telefon beträgt beim Freisprechen etwa 50 cm.



Lauthören im Raum während des Gesprächs

Sie können andere Personen im Raum am Gespräch beteiligen. Sagen Sie dem Gesprächspartner, dass Sie den Lautsprecher einschalten.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über Hörer.

Einschalten:

Lautsprecher

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Ausschalten:


Lautsprecher

Taste drücken. Lampe erlischt.

Auf Freisprechen umschalten

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über Hörer.

Lautsprecher

und 

Taste gedrückt halten und dabei Hörer auflegen (in USA: Taste nur drücken und Hörer auflegen). Anschließend Taste loslassen. Gespräch fortsetzen.

Schritt für Schritt



Auf Hörer umschalten

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch durch Freisprechen.

Hörer abheben. Gespräch fortsetzen.

Zweit-anruf nutzen

Wenn Sie ein Telefongespräch führen, bleiben Sie für einen Anrufer weiter erreichbar. Ein Signalton meldet Ihnen den zweiten Anruf.

Sie können den Zweit-anruf ignorieren oder annehmen. Nehmen Sie den Zweit-anruf entgegen, können Sie das erste Gespräch zuvor beenden, aber auch auf Warten legen und später weiterführen.

Den Zweit-anruf oder den Signalton können Sie auch verhindern → Seite 16.

Zweit-anruf (Anklopfen) annehmen

Voraussetzung: Sie telefonieren und hören einen Signalton (ca. alle sechs Sekunden).

Erstes Gespräch beenden und Zweit-anruf entgegennehmen



Hörer auflegen. Ihr Telefon läutet.



Zweit-anruf entgegennehmen. Hörer abheben.

Erstes Gespräch auf warten legen und Zweit-anruf entgegennehmen

▶ Anklopfen annehmen? ✓

oder

Service Menü * 5 5

Auswählen und bestätigen.

Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben.

Sie sind mit dem Zweit-anrufer verbunden. Der erste Gesprächsteilnehmer wartet.

Schritt für Schritt

beenden und zurück? ✓

oder

Service Menü  

oder



Zweitgespräch beenden, erstes Gespräch fortsetzen:


Bestätigen.

Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben.

Hörer auflegen. Im Display erscheint "Wiederanruf: ...". Hörer abheben.

Zweit-anruf (automatisches Anklopfen) verhindern/erlauben

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie verhindern/erlauben, dass während eines Gesprächs ein Zweit-anruf → Seite 15 durch automatisches Anklopfen signalisiert wird.

Service Menü 

Taste drücken. Lampe leuchtet.

und

▶ #490=aut.Anklopfen aus? ✓

oder

▶ *490=aut.Anklopfen ein? ✓

oder

 4 9 0 oder  * 4 9 0

Kennzahl für "aus" oder "ein" eingeben.

Signalton (Anklopfen) ein-/ausschalten



Sie können den Signalton (ca. alle sechs Sekunden) bei Zweit-anrufen unterdrücken. Ein einmaliger Sonderrwahlton signalisiert Ihnen dann akustisch den Zweit-anruf.

▶ Anklopfen ohne Ton? ✓

oder

▶ Anklopfen mit Ton? ✓

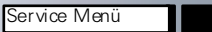
oder

 * 8 7 oder  # 8 7

Kennzahl für "ohne" oder "mit" eingeben.

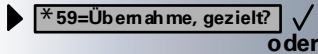
Schritt für Schritt

Anruf für Kollegin/Kollegen gezielt übernehmen



Sie hören ein anderes Telefon klingeln.

Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

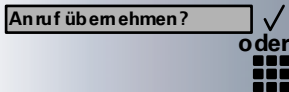


Kennzahl eingeben.

Im Display erscheinen alle gerufenen Teilnehmer.



Gewünschten Teilnehmer markieren (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).



Bestätigen.

Wenn bekannt, Rufnummer des läutenden Telefons eingeben.



Blinkende Taste drücken.



Anruf im Team übernehmen → Seite 91.

Anrufe abweisen

Anrufe, die Sie nicht annehmen möchten, können Sie abweisen. Der Anruf wird dann an einem anderen festlegbaren Telefon (Systembetreuung fragen) signalisiert.

Das Telefon läutet. Anrufer wird angezeigt.



Taste drücken.

Kann ein Anruf nicht abgewiesen werden, läutet Ihr Telefon weiter. Im Display erscheint "zur Zeit nicht möglich" (z. B. bei Wiederanrufen).

Schritt für Schritt

Briefkasten nutzen

Haben Sie die Taste "Briefkasten" programmiert → Seite 55, leuchtet die zugehörige Lampe, wenn Nachrichten für Sie eingetroffen sind. Bei angeschlossenem Sprach-Speichersystem werden eingetroffene Nachrichten ebenfalls über die leuchtende Taste "Briefkasten" signalisiert.

Briefkasten abfragen

Leuchtende Taste "Briefkasten" drücken.

Bestätigen.

Auswählen und bestätigen.

Bitte der Benutzerführung folgen!


An einen Termin erinnert werden

Voraussetzung: Sie haben einen Termin gespeichert → Seite 60. Der gespeicherte Zeitpunkt tritt ein.

Das Telefon läutet. Die Terminzeit wird angezeigt.

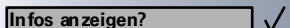
Taste 2x drücken.

Hörer abheben und wieder auflegen.

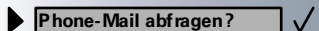
 Nehmen Sie den Terminruf nicht entgegen, wird dieser fünfmal wiederholt, bevor der Termin gelöscht wird.



oder



oder



oder



Schritt für Schritt

Über Lautsprecher angesprochen werden

Sie werden von einer Kollegin oder einem Kollegen über Lautsprecher direkt angesprochen. Vor der Durchsage hören Sie einen Signalton. Im Display erscheint der Name oder die Rufnummer des Partners.

Sie können über den Hörer oder über Freisprechen direkt antworten.



oder

 Mikروفон ein? ✓

oder

 Mikروفон ein/aus

Hörer abheben und antworten.

Bestätigen und antworten.

Taste drücken und antworten.



Ist Direktantworten freigegeben (siehe unten) müssen Sie beim Antworten auf eine Durchsage das Mikروفon nicht einschalten. Sie können sofort durch Freisprechen antworten.

Ist Direktantworten gesperrt (Standard), verfahren Sie wie oben beschrieben.

Selbst Kollegin/Kollegen direkt ansprechen
→ Seite 27.

Direktantworten freigeben/sperrn

▶ Direktantwort ein? ✓

oder

▶ Direktantwort aus? ✓

oder



oder



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl für "freigeben" oder "sperrn" eingeben.

Anruf über Headset annehmen

Voraussetzung: Ihr Telefon muss mit dem optiset E headset/headset plus adapter ausgerüstet sein. Das headset ist am Adapter angeschlossen.

 entgegennehmen? ✓

Ihr Telefon läutet. Bestätigen.

Gespräch beenden:

 trennen

Taste drücken. Lampe erlischt.

Schritt für Schritt

Anrufschutz ein-/ausschalten

Um nicht gestört zu werden, können Sie den Anrufschutz einschalten. Interne Anrufer hören den Besetztton, externe Anrufer erreichen ein anderes festlegbares Telefon (Systembetreuung).

▶ ✓
oder

▶ ✓

oder

oder

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.



Ein Sonderwählton (schwirrender Dauerton) erinnert Sie nach Abheben des Hörers an den eingeschalteten Anrufschutz.

Berechtigte interne Anrufer durchbrechen den Anrufschutz automatisch nach fünf Sekunden.

Ruhfunktion ein-/ausschalten

Um nicht gestört zu werden, können Sie die Ruhfunktion einschalten. Anrufe werden nur noch durch **ein** Rufzeichen, über Display und durch Blinken einer entsprechenden eingerichteten Taste (z. B. Leitungstaste) angezeigt.

▶ ✓
oder

▶ ✓

oder

oder

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.

Schritt für Schritt

Anonymen Anrufer identifizieren – "Fangen" (nicht für USA)

Sie können böswillige externe Anrufer identifizieren lassen. Die Rufnummer des Anrufers kann während des Gesprächs oder bis zu 30 Sekunden danach festgehalten werden. Sie selbst dürfen dabei nicht auflegen.

Service Menü

und

▶ *84=Fangen? ✓
oder

* 8 4

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Wenn die Fangschaltung Erfolg hatte, werden die ermittelten Daten beim Netzbetreiber gespeichert. Wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung!

Mikrofon aus-/einschalten

Um das Mithören des Gesprächspartners, z. B. bei einer Rückfrage im Raum, zu verhindern, können Sie das Mikrofon des Hörers oder das Freisprechmikrofon zeitweise ausschalten. Ebenso können Sie das Freisprechmikrofon einschalten, um eine Durchsage über den Lautsprecher des Telefons (Direktansprechen, → Seite 19) zu beantworten.

Voraussetzung: Eine Verbindung besteht, das Mikrofon ist eingeschaltet.

Mikrofon ein/aus

oder

Mikrofon ein/aus

oder

▶ Mikrofon aus? ✓
oder

▶ Mikrofon ein? ✓

oder

Service Menü

* 5 2 oder * 5 2

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Leuchtende Taste drücken. Lampe erlischt.

Auswählen und bestätigen.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Kennzahl für "aus" oder "ein" eingeben.

Schritt für Schritt

Anrufe von der Türsprechstelle annehmen/Türöffner betätigen

Ist eine Türsprechstelle eingerichtet, können Sie vom Telefon aus mit der Türsprechstelle sprechen und den Türöffner betätigen.

Wenn berechtigt (Systembetreuung fragen), können Sie die **Türfreigabe** einschalten, damit ein Besucher die Tür durch Eingabe eines 5-stelligen Code (z. B. über MFV-Sender oder installierten Tastwahlblock) selbst öffnen kann.

Mit Besucher über die Türsprechstelle sprechen:

Voraussetzung: Ihr Telefon läutet.



Hörer abheben innerhalb von 30 Sekunden. Sie sind sofort mit der Türsprechstelle verbunden.

oder

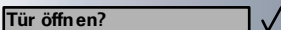


Hörer abheben nach mehr als 30 Sekunden.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.

Tür öffnen vom Telefon während dem Gespräch mit der Türsprechstelle:

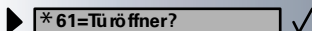


Bestätigen.

Tür öffnen vom Telefon ohne Gespräch mit der Türsprechstelle:



Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.



Gehört Ihr Telefon zu HiPath AllServe (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten → Seite 99!

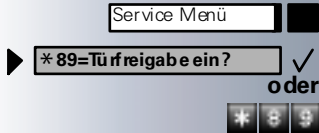
Schritt für Schritt

**Tür öffnen mit Code (an der Tür):**

Nach Betätigen der Türklingel den 5-stelligen Code eingeben (über vorhandenen Tastwahlblock oder mittels MFV-Sender). Je nach Art der Türfreigabe wird der Türruf signalisiert oder nicht.

Türfreigabe einschalten:

Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

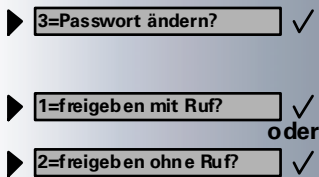
Kennzahl eingeben.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.



5-stelligen Code eingeben. Standardcode = "00000".



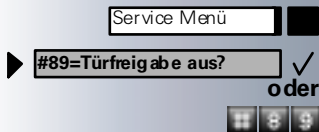
Auswählen und bestätigen zum Ändern des Codes.

Auswählen und bestätigen.

Die Tür kann ohne Klingelruf geöffnet werden.

Türfreigabe ausschalten:

Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Gespräch vom Anrufbeantworter übernehmen

Ist an Ihrem System ein Anrufbeantworter angeschlossen (Systembetreuung fragen) und Sie haben die interne Rufnummer des Anrufbeantworters auf Taste programmiert → Seite 55, können Sie das Gespräch vom Anrufbeantworter übernehmen.

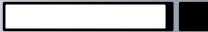


Lampe leuchtet. Taste drücken.

Schritt für Schritt

Anzahl der wartenden Anrufe abfragen/ Überlastanzeige

Haben Sie eine Taste mit der Funktion "Zahl der Anrufe zeigen" → Seite 55, können Sie die Anzahl der wartenden externen Anrufe im Display anzeigen.



Taste "wartende Anrufe" drücken.

Führen Sie bereits ein Gespräch und überschreitet die Anzahl der wartenden Anrufe einen Grenzwert (Überlast; Systembetreuung fragen), so wird Ihnen das durch die Lampe der Taste angezeigt.

- Lampe aus:
Kein Anrufer wartet.
- Lampe blinkt langsam:
Der eingestellte Grenzwert ist erreicht.
- Lampe blinkt schnell:
Der Grenzwert ist überschritten (Überlast).

Schritt für Schritt

Anrufen



Mit abgehobenem Hörer wählen



Hörer abheben.



Intern: Rufnummer eingeben.
Extern: Extern-Kennzahl und Rufnummer eingeben.

Teilnehmer antwortet nicht oder ist besetzt:



Hörer auflegen.

Mit aufliegendem Hörer wählen



Intern: Rufnummer eingeben.
Extern: Extern-Kennzahl und Rufnummer eingeben.

Teilnehmer meldet sich über Lautsprecher:



Hörer abheben.

oder

Bei aufliegendem Hörer: Freisprechen.

Teilnehmer antwortet nicht oder ist besetzt:

Lautsprecher



Taste drücken. Lampe erlischt.



Ihr System kann auch so programmiert sein, dass Sie vor der Wahl der internen Rufnummer die Taste "Intern" drücken müssen. Vor Wahl der externen Rufnummer müssen Sie dann keine Extern-Kennzahl wählen (die automatische Leitungsbelegung ist eingeschaltet; Systembetreuung fragen).

Schritt für Schritt

Mit Blockwahl wählen / Rufnummer korrigieren

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie die Rufnummer eingeben, ohne dass gleich eine Wahl durchgeführt wird. Sie können die Rufnummer dann bei Bedarf noch korrigieren. Es wird erst gewählt, wenn Sie es wünschen.



Intern: Rufnummer eingeben.
Extern: Extern-Kennzahl und Rufnummer eingeben.



oder

Hörer abheben.

wählen? ✓

Bestätigen.

Eingegebene Rufnummer korrigieren:

Auswählen und bestätigen.

Es wird jeweils die zuletzt eingegebene Ziffer gelöscht.



Gewünschte Ziffer(n) eingeben.

Blockwahl abbrechen:

Auswählen und bestätigen.

oder

Taste drücken. Lampe erlischt.

oder

Taste drücken.

Schritt für Schritt

Rufnummernanzeige beim Angerufenen unterdrücken

Sie können verhindern, dass Ihre Rufnummer oder Ihr Name beim externen Angerufenen im Display erscheint. Dieses bleibt solange aktiv, bis Sie es wieder zurücknehmen.

▶ Rufnr. unterdrücken? ✓
oder


▶ Rufnr. weitergeben? ✓

oder

* 8 6 oder # 8 6

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl für "unterdrücken" oder "weitergeben" eingeben.

 Die Systembetreuung kann für alle Telefone die Rufnummernunterdrückung ein-/ausschalten.

Kollegin/Kollegen über Lautsprecher direkt ansprechen

Sie können über angeschlossene Lautsprecher (Systembetreuung fragen) oder bei einem internen Teilnehmer, der über ein optiset E-Systemtelefon verfügt, ohne dessen Zutun eine Lautsprecherdurchsage machen.

Service Menü

Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ * 80=Direktansprechen? ✓
oder


* 8 0

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Rufnummer eingeben.

 Auf Direktansprechen reagieren → Seite 19.

Schritt für Schritt

Service Menü

*53=MFV-Wahl? ✓

oder



MFV-Nachwahl/Tonwahl durchführen

Zum Steuern von Geräten, wie z. B. Anrufbeantworter oder automatischen Auskunftssystemen, können Sie während einer Verbindung MFV-Signale (**M**ehr-**F**requenzwahl-**V**erfahren) aussenden.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Mit den Tasten "0" bis "9", "*" und "#" können Sie jetzt MFV-Signale aussenden.



Beim Beenden der Verbindung wird auch die MFV-Nachwahl beendet.
Ihr System kann auch so konfiguriert sein, dass Sie nach dem Verbindungsaufbau sofort mit der MFV-Nachwahl beginnen können.

Selbsttätiger Verbindungsaufbau/Hotline

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), wird nach Abheben des Hörers automatisch eine Verbindung zu einem festgelegten internen oder externen Ziel aufgebaut.



Hörer abheben.

Je nach Einstellung wird die Verbindung **sofort** oder erst **nach** einer festgelegten **Zeit** (= Röchelschaltung) aufgebaut.

Schritt für Schritt

Leitung vormerken/reservieren

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie eine belegte Leitung für sich vormerken/reservieren.

Wenn die Leitung frei wird, erhalten Sie einen Anruf und am Display einen Hinweis.

Voraussetzung: Am Display erscheint " zur Zeit belegt".

Leitung vormerken? ✓

Bestätigen.

Vorgemerkte Leitung wird frei:

Ihr Telefon läutet am Display erscheint " Leitung ist frei".

Hörer abheben. Sie hören den Amtswählton.

Externe Rufnummer eingeben.



Rufnummer zuweisen (nicht für USA)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie vor Wahl einer externen Rufnummer Ihrem Telefonschlüssel gezielt eine bestimmte Rufnummer (Durchwahlnummer) zuweisen. Diese erscheint dann im Display des Angerufenen.

Service Menü

Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ *41=Rufnr.zuweisen? ✓

Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Durchwahlnummer eingeben.



Externe Rufnummer wählen.

Schritt für Schritt

Signal zum Netz senden

Um ISDN-ähnliche Dienste/Leistungsmerkmale über analoge Leitungen des Netzanbieters oder anderer Kommunikationsplattformen einleiten zu können (wie z. B. "Rückfrage"), müssen Sie vor Wahl der Dienstekennzahl oder Teilnehmernummer ein Signal auf die Leitungen geben.

Voraussetzung: Sie haben eine externe Verbindung hergestellt.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Dienstekennzahl und/oder Rufnummer eingeben.

Service Menü

▶ *51=Signal zum Netz? ✓

oder

+ 5 1



Schritt für Schritt

Assoziierte Wahl/Wahlhilfe durchführen

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie für Ihr Telefon zur Wahlunterstützung (Verbindungsaufbau) eine Wahlhilfe verwenden.

Die Bedienprozedur richtet sich je nach Anschluss der Wahlhilfe am **S₀-Bus** oder am **a/b-Anschluss**.

Sie können aber auch Ihr Systemtelefon als Wahlhilfe für andere Telefone verwenden.

Wahlhilfe am S₀-Bus:

Ziel am PC auswählen und Wahl starten.



Der Lautsprecher Ihres Telefons wird eingeschaltet. Bei Melden des Partners Hörer abheben.

Wahlhilfe am a/b-Anschluss:

Ziel am PC auswählen und Wahl starten.

Am Bildschirm des PC erscheint "Hörer abheben".



Hörer abheben.

Wahlhilfe von Ihrem Telefon aus für ein anderes Telefon:

Service Menü



Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ *67=assoziierte Wahl?



Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.



Interne Rufnummer eingeben ("Wahl für:").

Gewünschte Rufnummer eingeben.

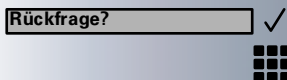
Schritt für Schritt

Mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig telefonieren



Zweiten Teilnehmer anrufen (Rückfrage)

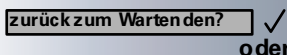
Während eines Gesprächs können Sie einen zweiten Teilnehmer anrufen. Der erste Teilnehmer wartet.



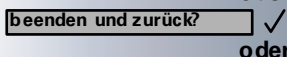
Bestätigen.

Zweiten Teilnehmer anrufen.

Zurück zum ersten Teilnehmer:



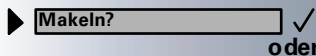
Bestätigen.



Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben.
Lampe erlischt.



Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln)






Auswählen und bestätigen.



Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben.
Lampe erlischt.

Schritt für Schritt

▶ **Konferenz?** ✓
oder
Service Menü   

Gesprächspartner zu Dreierkonferenz zusammenschalten

Auswählen und bestätigen.

Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben. Lampe erlischt.



▶ **Übergeben?** ✓

Gesprächspartner miteinander verbinden

Auswählen und bestätigen.

Konferenz führen




Bei einer Konferenzschaltung sprechen Sie mit bis zu vier anderen Gesprächspartnern gleichzeitig. Es kann sich um externe und interne Teilnehmer handeln.

▶ **Konferenz einleiten?** ✓



Ersten Teilnehmer anrufen.

Auswählen und bestätigen.

Zweiten Teilnehmer anrufen. Konferenz ankündigen.

▶ **Konferenz?** ✓
oder
Service Menü   

Auswählen und bestätigen.

Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben. Lampe erlischt.

Ein Ton signalisiert alle 30 Sekunden (abschaltbar, Systembetreuung fragen), dass eine Konferenz besteht.

zurück zum Warten? ✓
oder

Falls sich der zweite Teilnehmer nicht meldet:

Bestätigen.



Kennzahl eingeben.

Konferenz erweitern? ✓

Konferenz auf bis zu fünf Teilnehmer erweitern (durch Einberufer)

Bestätigen.



Neuen Teilnehmer anrufen. Konferenz ankündigen.

Schritt für Schritt

► ✓
oder

Auswählen und bestätigen.

Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben.
Lampe erlischt.

Teilnehmer der Konferenz abfragen (durch Einberufer)

► ✓

Auswählen und bestätigen.
Die Teilnehmer werden angezeigt.

► ✓

Liste schließen: Auswählen und bestätigen.

Teilnehmer aus der Konferenz trennen (durch Einberufer)

► ✓

Auswählen und bestätigen.
Die Teilnehmer werden angezeigt.

Gewünschten Teilnehmer markieren (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).

► ✓

Auswählen und bestätigen.

Konferenz verlassen

oder

Hörer auflegen.

► ✓

Auswählen und bestätigen.

Konferenz auslösen (durch Einberufer)

► ✓

Auswählen und bestätigen.

oder

Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben.
Lampe erlischt.

ISDN-Central-Office-Teilnehmer aus Konferenz schalten (nur für USA)

► ✓

Auswählen und bestätigen.

oder

Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben.
Lampe erlischt.

Schritt für Schritt

Gespräch weitergeben

Möchte Ihr Gesprächspartner noch mit einem anderen Ihrer Kollegen sprechen, übergeben Sie die Verbindung.

Rückfrage? ✓

Bestätigen.



Rufnummer des gewünschten Teilnehmers eingeben.

Gespräch evtl. ankündigen.



Hörer auflegen.

oder

► Übergeben? ✓

Auswählen und bestätigen.

...nach Direktansprechen (Durchsage) einer Gruppe

Falls eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie ein bestehendes Gespräch einer Gruppe von Teilnehmern → Seite 89 per Direktansprechen (Durchsage → Seite 27) ankündigen.

Nimmt ein Teilnehmer der Gruppe den Gesprächswunsch entgegen, können Sie das wartende Gespräch übergeben.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Rückfrage? ✓

Bestätigen. Der Gesprächspartner wartet.

Service Menü

Taste drücken. Lampe leuchtet.

► *80=Direktanprechen? ✓

Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.



Rufnummer der Gruppe eingeben.

Gespräch per Durchsage ankündigen.

Nimmt ein Teilnehmer der Gruppe das Gespräch entgegen → Seite 19, sind Sie mit diesem verbunden.



Hörer auflegen.

oder

► Übergeben? ✓

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt



Kommt innerhalb von 45 Sekunden keine Verbindung zwischen den beiden anderen Teilnehmern zustande, kommt der Anruf des ehemaligen Gesprächspartners wieder zu Ihnen (=Wiederanruf).

Gespräch parken

Sie können bis zu 10 interne und/oder externe Gespräche parken. An einem anderen Telefon können geparkte Verbindungen angezeigt und übernommen werden. Auf diese Weise können Sie z. B. ein Gespräch an einem anderen Telefon fortsetzen.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Service Menü

▶ *56=Parken? ✓
oder



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Eine Parkpositionsnummer 0 - 9 eingeben und merken. Wird die eingegebene Parkpositionsnummer nicht angezeigt, ist diese bereits besetzt; bitte eine andere Nummer eingeben.

Geparktes Gespräch übernehmen

Voraussetzung: Ein oder mehrere Gespräche wurden geparkt. Das Telefon befindet sich im Ruhezustand.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Service Menü

▶ zurück aus Parken? ✓
oder



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Gewünschte (gemerkte) Parkpositionsnummer eingeben.

Ist die eingegebene Parkpositionsnummer nicht belegt, können Sie das Gespräch nicht entgegennehmen.



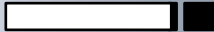
Wird ein geparktes Gespräch nicht übernommen, landet der Anruf nach einer gewissen Zeit wieder dort, wo er geparkt wurde (= Wiederanruf).

Schritt für Schritt

Halten von externen Gesprächen

Haben Sie an Ihrem Telefon eine Halten-Taste programmiert → Seite 55, können Sie externe Gespräche auf Halten legen.

Somit kann jeder andere Teilnehmer das Gespräch auf der zugeordneten Leitung übernehmen.



Taste "Halten" drücken.



Meldung der betroffenen Leitung erscheint (z. B. 801), Leitungsnummer merken.

Wenn vorhanden, die Lampe der zugeordneten Leitungstaste blinkt langsam.

evtl.



oder



Hörer auflegen oder Taste drücken.

Je nach Konfiguration notwendig, damit auch andere Teilnehmer das gehaltene Gespräch annehmen können.

Gehaltenes Gespräch übernehmen

Voraussetzung: Ein oder mehrere Gespräche liegen auf Halten. Das Telefon befindet sich im Ruhezustand.



Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.

oder



Wenn Taste "Wiederaufnahme Ltg" → Seite 55 vorhanden: Taste drücken.



Gemerkte Leitungsnummer eingeben.

oder



Ist für die betroffene Leitung eine "Leitungstaste" vorhanden → Seite 55: Lampe blinkt langsam. Taste drücken.

Schritt für Schritt

Über gespeicherte Ziele anrufen

Anruferliste nutzen

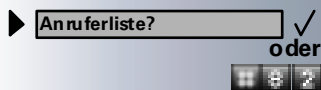
Wenn Sie einen externen und/oder internen Anruf nicht annehmen können, wird dieser Anrufwunsch in der Anruferliste gespeichert.

Auch angenommene Anrufe lassen sich speichern, entweder manuell durch Sie (intern und externe Anrufe) oder automatisch (nur externe Anrufe, Systembetreuung fragen).

Ihr Telefon speichert bis zu 10 Anrufe in zeitlicher Reihenfolge. Jeder Anruf wird mit einem Zeitstempel versehen. Die Anzeige beginnt mit dem aktuellsten, noch nicht abgefragten Eintrag in der Liste. Bei Anrufen vom gleichen Anrufer wird nicht jedes mal ein neuer Eintrag in der Anruferliste erzeugt, sondern nur der letztgültige Zeitstempel für diesen Anrufer aktualisiert und die Anzahl hochgezählt.

Anruferliste abfragen

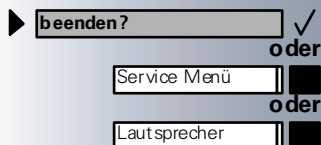
Voraussetzung: Die Systembetreuung hat für Ihr Telefon eine Anruferliste eingerichtet.



Kennzahl eingeben.



Gewünschten Teilnehmer markieren (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).

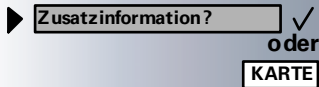


Auswählen und bestätigen.

Taste drücken. Lampe erlischt.

Taste drücken. Lampe erlischt.

Schritt für Schritt

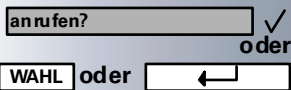


Anrufzeitpunkt/Zusatzinformation des Anrufes abfragen

Voraussetzung: Sie fragen die Anruferliste ab, der gewünschte Anruf ist markiert (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).

Auswählen und bestätigen.

Taste drücken.



Rufnummer aus der Anruferliste wählen

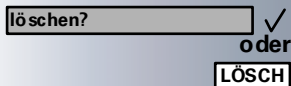
Voraussetzung: Sie fragen die Anruferliste ab, der gewünschte Anruf ist markiert (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).

Bestätigen.

Taste drücken.



Beim Zustandekommen einer Gesprächsverbindung wird der Teilnehmer automatisch aus der Anruferliste gelöscht.



Eintrag aus Anruferliste löschen

Voraussetzung: Sie fragen die Anruferliste ab, der gewünschte Anruf ist markiert (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).

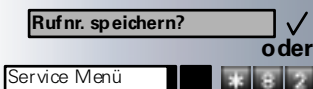
Bestätigen.

Taste drücken.

Rufnummer Ihres Gesprächspartners in Anruferliste speichern (Wahlwiederholung)

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch oder ein externen Teilnehmer wird gerufen.

Bestätigen.



Taste drücken. Lampe leuchtet. Kennzahl eingeben.

Schritt für Schritt

Wahl wiederholen

Die zuletzt gewählten 3 externen Rufnummer werden automatisch gespeichert.
Diese können Sie auf Tastendruck wieder wählen.
Die gewünschte Rufnummer wird zwei Sekunden lang angezeigt und danach gewählt.

Wahlwiederholung

Taste drücken (= zuletzt gewählte Rufnummer).

Taste 2x drücken (= vorletzt gewählte Rufnummer).

Taste 3x drücken (= drittletzt gewählte Rufnummer).

Gespeicherte Rufnummern anzeigen und wählen

Wahlwiederholung

Taste drücken.

blättern?



Innerhalb von zwei Sekunden bestätigen.

blättern?



Die nächste gespeicherte Rufnummer anzeigen. Jeweils bestätigen.

anrufen?



Auswählen und bestätigen.



Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), werden auch eingegebene Projektkennzahlen → Seite 45 abgespeichert.

Aus Elektronischem Notizbuch ENB wählen

Voraussetzung: Sie haben Einträge im ENB Ihres Telefons angelegt → Seite 62.

Gewünschten Namen oder nur Anfangsbuchstaben davon über Schreibtastatur eingeben. Durch jeden eingegebenen Buchstaben grenzen Sie die Auswahl ein. Bis zu fünf gefundene Namen werden jeweils angezeigt.

Unter den angezeigten Namen ggfs. den gewünschten Namen markieren (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).

Eingegebene Buchstaben zeichenweise rückwärts löschen.

Gewünschter Eintrag wird angezeigt:

Taste drücken.

A B C



WAHL oder



Schritt für Schritt

Aus internem Telefonbuch wählen

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), finden Sie im internem Telefonbuch alle internen Rufnummern und zentrale Kurzzufnummern für die ein Name vergeben wurde.

Voraussetzung: Für im System gespeicherte Rufnummern wurden Namen vergeben.

Hörer abheben.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Bestätigen.

Gewünschten Namen oder nur Anfangsbuchstaben davon über Schreibtastatur eingeben. Durch jeden eingegebenen Buchstaben grenzen Sie die Auswahl ein. Bis zu fünf gefundene Namen werden jeweils angezeigt.

Unter den angezeigten Namen ggfs. den gewünschten Namen markieren (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).

Eingegebene Buchstaben zeichenweise rückwärts löschen.

Gewünschter Eintrag wird angezeigt:

Taste drücken.

Mit Zielwahltasten wählen

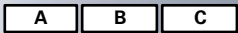
Voraussetzung: Sie haben auf einer Zielwahltaste eine Rufnummer gespeichert → Seite 53.

Taste mit gespeicherter Rufnummer drücken.

Wenn die Rufnummer auf der zweiten Ebene liegt, vorher "Shift" drücken.



Sie können auch während eines Gespräches die Zielwahltaste betätigen, es wird automatisch Rückfrage → Seite 32 eingeleitet.



Schritt für Schritt

Mit individuellen und zentralen Kurzrufnummern wählen

Voraussetzung: Sie haben individuelle → Seite 54, die Systemsteuerung hat zentrale Kurzrufnummern gespeichert.

Service Menü

Taste drücken. Lampe leuchtet.

*7=Kurzrufrnr wählen?



Bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.



Kurzrufnummer eingeben.

"*0" bis "*9" = individuelle Kurzrufnummer.

"000" bis "999" = zentrale Kurzrufnummer (Systembetreuung fragen).

Schritt für Schritt

Verbindungskosten überprüfen/ zuordnen

Verbindungskosten für Ihr Telefon abfragen (nicht für USA)

Für das aktuelle Gespräch:

Im Display werden standardmäßig nach Gesprächsende die Kosten angezeigt. Sollen die Kosten während eines kostenpflichtigen Gesprächs laufend angezeigt werden, muss dies Ihre Systembetreuung beim Netzbetreiber beantragen. Je nach Netzbetreiber werden auch kostenfreie externe Gespräche angezeigt. Im Display erscheint vor oder während des Gespräches "gebührenfrei".



Wird ein Gespräch weitergegeben, werden die Kosten dem Telefon zugeordnet, auf das übergeben wurde.

Für alle und für das zuletzt geführte Gespräch:

Zuerst werden die Verbindungskosten für das zuletzt geführte kostenpflichtige Gespräch angezeigt. Nach fünf Sekunden werden die aufgelaufenen Verbindungskosten (Summe) angezeigt.

Service Menü



Taste drücken. Lampe leuchtet.



*65=Kostenanzeige?



Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.

Schritt für Schritt

Verbindungskosten für anderes Telefon abfragen (nicht für USA)

Falls eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie sich die kostenpflichtigen Verbindungen von anderen Telefonen (z. B. von einer Telefonzelle) anzeigen und auch ausdrucken lassen.

Voraussetzung: Sie haben eine Taste mit der Funktion "Kosten abfragen" belegt → Seite 55.

Leuchtet die Lampe wurde seit der letzten Abfrage ein kostenpflichtiges Gespräch geführt.



Taste "Kosten abfragen" drücken. Die kostenpflichtigen Verbindungen werden angezeigt.

Gewünschte kostenpflichtige Verbindung markieren (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).

- ▶ ausdrucken? ✓
oder
- ▶ löschen? ✓
oder
- ▶ Zusatzinformation? ✓
oder
- ▶ beenden? ✓

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Mit Kostenverrechnung anrufen

Gespräche nach extern können Sie bestimmten Projekten zuordnen.

Voraussetzung: Die Systembetreuung hat für Sie Projektkennziffern festgelegt.

Service Menü



Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ *60=Projektkennzahl? ✓
oder

Auswählen und bestätigen.



Kennzahl eingeben.



Projektkennzahl eingeben.

evtl. 
oder

Eingeben.

#=speichern? ✓

Bestätigen.

Je nach Konfiguration notwendig; Systembetreuung fragen.



Externe Rufnummer eingeben.



Sie können auch während eines externen Gespräches die Projektkennzahl eingeben.

Schritt für Schritt

Bei nicht erreichten Zielen ...

Rückruf nutzen

Wenn ein angerufener Anschluss besetzt ist oder sich niemand meldet, können Sie einen Rückruf veranlassen. Damit können Sie sich wiederholte Anrufversuche sparen.

Sie erhalten den Rückruf,

- sobald der Teilnehmer nicht mehr besetzt ist,
- sobald der Teilnehmer, der sich nicht gemeldet hat, wieder ein Gespräch geführt hat.

Rückruf speichern

Voraussetzung: Ein angerufener Anschluss ist besetzt oder niemand meldet sich.

Bestätigen.

Rückruf ✓

oder



Kennzahl eingeben.

Rückruf annehmen

Voraussetzung: Ein Rückruf wurde gespeichert. Ihr Telefon läutet und im Display erscheint "Rückruf: ...".

Hörer abheben.



oder

Lautsprecher

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Rufton hörbar.

Gespeicherten Rückruf kontrollieren/löschen

Auswählen und bestätigen.

▶ Rückruf-Aufträge? ✓

oder



Kennzahl eingeben.

Auswählen und bestätigen, um weitere Einträge anzuzeigen.

▶ nächsten anzeigen? ✓

Schritt für Schritt

löschen? ✓

Angezeigten Eintrag löschen:

Bestätigen.

▶ beenden? ✓
oder

Abfrage beenden:

Auswählen und bestätigen.

Service Menü ■

Taste drücken. Lampe erlischt.

oder

Lautsprecher ■

Taste drücken. Lampe erlischt.

Sie klopfen an!

Anklopfen – sich bemerkbar machen

Voraussetzung: Sie haben eine interne Rufnummer gewählt und hören den Besetztton. Sie wollen den Angerufenen dringend erreichen.

Warten (ca. 5 Sekunden) bis im Display "Sie klopfen an!" erscheint und der Besetztton zum Freiton wechselt.

Der Angerufene kann nun darauf reagieren → Seite 15.



Der Angerufene kann dieses automatische Anklopfen verhindern → Seite 16.

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), hören Sie sofort den Freiton und im Display erscheint sofort "Sie klopfen an!".

Schritt für Schritt

Aufschalten – in ein Gespräch eintreten

Nur möglich, wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen).

Voraussetzung: Sie haben eine interne Rufnummer gewählt und hören den Besetztton. Sie wollen den Angerufenen dringend erreichen.

▶ ✓

oder



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Der Angerufene und seine Gesprächspartner hören alle zwei Sekunden einen Warnton.

Hat der Angerufene ein Systemtelefon mit Display, erscheint: "Aufschalten: (Ruf-Nr. oder Name)".

Sie können sofort sprechen.

Schritt für Schritt

Telefon einstellen



Ruftonlautstärke ändern

- + oder – Im Ruhezustand des Telefons eine der Tasten drücken.
- Ruftonlautstärke?** ✓ Bestätigen.
- + oder – Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.
- ✓ Speichern.

Ruftonklangfarbe ändern

- + oder – Im Ruhezustand des Telefons eine der Tasten drücken.
- ▶ **Ruftonklangfarbe?** ✓ Auswählen und bestätigen.
- + oder – Klangfarbe ändern. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Klangfarbe eingestellt ist.
- ✓ Speichern.

Hinweisruflautstärke ändern

Gehören Sie zu einem Team mit Leitungstasten, lassen sich weitere Anrufe im Team auch während eines Gespräches akustisch signalisieren → Seite 87. Sie hören den Hinweissruf.

- + oder – Im Ruhezustand des Telefons eine der Tasten drücken.
- ▶ **Hinweisruflautstärke?** ✓ Auswählen und bestätigen.
- + oder – Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.
- ✓ Speichern.

Schritt für Schritt

Freisprechfunktion an Raum anpassen

Damit Ihr Gesprächspartner Sie optimal verstehen kann, wenn Sie über Mikrofon sprechen, können Sie das Telefon abhängig von Ihrer Umgebung einstellen: "für gedämpften Raum", "für normalen Raum" und "für halligen Raum".

+ oder – Im Ruhezustand des Telefons eine der Tasten drücken.

► Freisprechen? ✓

Auswählen und bestätigen.

+ oder – Raumtyp einstellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Einstellung angezeigt wird.

✓ Speichern.

Empfangslautstärke während eines Gesprächs ändern

Sie führen ein Gespräch.

+ oder – Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

+ – zugleich Speichern.

Displayneigung an Sitzposition anpassen

Sie können die Display-Einheit schwenken. Stellen Sie die Display-Einheit so ein, dass Sie die Anzeigen des Displays von Ihrer Sitzposition aus gut lesen können.

Schritt für Schritt

Sprache für Display-Benutzerführung auswählen

- ▶
- ▶
- ▶
oder
- ▶

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Bestätigen.

Bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Gewünschte Sprache (z. B. "spanisch") auswählen und bestätigen.

Telefon gegen Missbrauch sperren



Sie können verhindern, dass Unbefugte Ihr Telefon und dessen Elektronisches Notizbuch während Ihrer Abwesenheit benutzen.

Voraussetzung: Sie haben einen persönlichen Schlosscode eingerichtet → Seite 52.

Telefon ab-/aufschließen:

- ▶
oder
- ▶
oder
- ▶ oder

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl für "abschließen" oder "aufschließen" eingeben.



Code (Schlosscode) eingeben → Seite 52.

Schritt für Schritt



Im abgeschlossenen Zustand ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton. Intern kann wie gewohnt gewählt werden.

Ihr Telefon kann auch von einer berechtigten Stelle → Seite 75 aus ab-/aufgeschlossen werden.

Persönlichen Schlosscode speichern

Um die Funktionen

- Telefon gegen Missbrauch schützen → Seite 51
- Anderes Telefon wie Ihr eigenes nutzen → Seite 69
- Rufnummer tauschen → Seite 71

nutzen zu können, müssen Sie einen persönlichen Code eingeben, den Sie selbst speichern können.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Aktuellen 5-stelligen Code eingeben.

Haben Sie noch keinen Code vergeben, verwenden Sie bei der Ersteingabe "00000".



Neuen Code eingeben.



Neuen Code wiederholen.



Sollten Sie Ihren Code vergessen haben, hilft Ihnen die Systembetreuung. Sie kann Ihren Code auf "00000" zurücksetzen.

Ihr Telefon kann auch von einer berechtigten Stelle → Seite 75 aus ab-/aufgeschlossen werden.

Service Menü

*93=Schlosscode ändern?



oder



Schritt für Schritt

Rufnummern, Funktionen, Prozeduren und Termine speichern

Auf jede freie Taste Ihres Telefons oder Beistellgerätes können Sie eine oft benötigte Rufnummer, eine häufig benutzte Funktion oder Prozeduren (mehrere Bedienschritte) speichern.

Haben Sie eine Shift-Taste gespeichert, können Sie die frei belegbare Taste in zwei Ebenen belegen. Auf die zweite Ebene (Shift-Ebene) können Sie nur eine externe Rufnummern speichern.

Rufnummern für Zielwahl auf Taste speichern

- Service Menü

▶

*91=Tastenbelegung?

✓

oder

▶

*

9

1

Kennzahl eingeben.

- ▶

evtl.

✓

Wenn Taste "Ebenenumschaltung" vorhanden
→ Seite 55: Evtl. Taste drücken.

▶

✓

Taste drücken. Ist die entsprechende Taste bereits belegt, wird die Belegung angezeigt.

▶

Taste ändern?

✓

Bestätigen.

▶

Rufnummer?

✓

Bestätigen.

▶

#

#

#

#

Rufnummer eingeben.

▶

speichern?

✓

Bestätigen.

oder

▶

←

Eingabe zeichenweise rückwärts löschen.

oder

▶

zurück?

✓

Auswählen und bestätigen. Alle eingegebenen Ziffern werden gelöscht.

Schritt für Schritt

beenden? ✓
oder

Bestätigen.

▶ andere Taste? ✓

Auswählen und bestätigen.



Die gespeicherte Rufnummer wählen Sie mit einem Tastendruck → Seite 41.

Haben Sie eine interne Rufnummer gespeichert (=Direktruf), signalisiert die zugehörige Lampe verschiedene Zustände → Seite 56, → Seite 86.

Sie können auch während eines Gespräches eine Rufnummer speichern.

Service Menü

Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ *92=Kurzwahl ändern? ✓
oder

Bestätigen.



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Kurzurufnummer *0 bis *9 eingeben. Ist die entsprechende Kurzurufnummer bereits belegt, wird die zugehörige Rufnummer angezeigt.

ändern? ✓

Bestätigen.



Zuerst Extern-Kennzahl und dann externe Rufnummer eingeben.

speichern? ✓

Bestätigen.

oder

Wenn Sie sich vertippt haben:



Eingabe zeichenweise rückwärts löschen.

oder

▶ zurück? ✓

Auswählen und bestätigen. Alle eingegebenen Ziffern werden gelöscht.

Individuelle Kurzurufnummern speichern

Sie können 10 häufig genutzte Rufnummern speichern und diese durch individuelle Kurzurufnummern *0 bis *9 wählen → Seite 42.

Schritt für Schritt

nächstes Ziel? ✓

oder

▶ ändern? ✓

oder

▶ löschen? ✓

oder

▶ beenden ✓

Bestätigen.

Auswählen und bestätigen.

Auswählen und bestätigen.

Auswählen und bestätigen.

Taste mit Funktion belegen

Service Menü

▶ *91=Tastenbelegung? ✓

oder



Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Taste drücken. Ist die entsprechende Taste bereits belegt, wird die Belegung angezeigt.

Taste ändern? ✓

▶

Bestätigen.

Funktion auswählen und bestätigen, z. B. "Anrufschutz". Alle belegbaren Funktionen werden angeboten. Siehe auch Kurzbedienungsanleitung (Anhang) Spalte: ... über Funktionstaste.

evtl.

▶ unvollständ. speichern ✓

Auswählen und bestätigen.

Einige Funktionen (z. B. bei "Umleitung") lassen sich unvollständig abspeichern. D. h. später beim Einleiten der Funktion durch Tastendruck sind noch weitere Eingaben erforderlich.

beenden? ✓

oder

▶ andere Taste? ✓

Bestätigen.

Auswählen und bestätigen.



Durch Drücken der Taste erreichen Sie die Funktion nun direkt. Bei ein-/ausschaltbaren Funktionen, z. B. "Anrufschutz", schalten Sie die Funktion mit einem Tastendruck ein und mit dem nächsten wieder aus.

Schritt für Schritt

Lampenmeldungen von gespeicherten Funktionen verstehen:

Umleitung, Umleitung im Amt, Umleitung MULAP, Nachtschaltung, Anrufschutz, Telefonschloss, Antwort-Text, Ruhe, Direktantwort ein/aus, Gruppenruf ein/aus, Rufnr.-Unterdrückung, Anklopfen Freigabe, Anklopfen ohne Ton, Rufumschaltung, Türfreigabe ein/aus, Schalter, Rufzuschaltung, Ebenenumschaltung, Anrufverteilung (verfügbar ein/aus, nachbearbeiten ein/aus, Nacht-Ziel ein/aus):



Gespeicherte Funktion ist nicht eingeschaltet.



Gespeicherte Funktion ist eingeschaltet.



Rückruf:

Sie haben keinen Rückruf eingetragen.



Sie haben einen Rückruf ist eingetragen.



Mikrofon ein/aus:

Das Mikrofon eingeschaltet.



Das Mikrofon ausgeschaltet.



Anruferliste:

Kein Anruf gespeichert.



Anrufwunsch gespeichert.



Rufnummer (intern), Direktruf:

Teilnehmer telefoniert nicht.



Teilnehmer telefoniert oder hat Anrufschutz eingeschaltet.



Blinkt schnell – Ich werde gerufen, bitte annehmen.
Blinkt langsam – Anderer Teilnehmer wird gerufen und hat diesen noch nicht angenommen.



Briefkasten:

Es liegen keine Nachrichten vor.



Nachricht(en) liegen vor.



Gesprächstaste, allg. Gesprächstaste, Leitungstaste, MULAP Taste, Rufnr. zuweisen:

Kein Gespräch über entsprechende Leitung.



Aktives Gespräch über entsprechende Leitung.



Blinkt schnell – Anruf über entsprechende Leitung, Anruf-übernahme möglich, Taste drücken.
Blinkt langsam – Gespräch über entsprechende Leitung wird gehalten.

Schritt für Schritt



Richtungstaste

Mindestens eine Leitung frei.



Alle Leitungen der Richtung belegt.



Kosten abfragen:

Es sind keine kostenpflichtigen Verbindungen seit der letzten Abfrage aufgelaufen.



Seit der letzten Abfrage sind kostenpflichtige Verbindungen aufgelaufen.



Umleitung, Umleitung MULAP:

Blinkt langsam – Sie sind Ziel einer Anrufumleitung oder Ihre Leitung ist Ziel einer Anrufumleitung.



Info bei Fax/Anrufbe.

Keine Fax empfangen oder keine Nachricht im Anrufbeantworter.



Fax empfangen oder Nachricht im Anrufbeantworter.



Zahl der Anrufe zeigen:

Kein Anrufer wartet



Blinkt schnell – Anrufer warten (bestimmte Anzahl ist überschritten).

Blinkt langsam – Anrufer warten (bestimmte Anzahl ist erreicht).

Folgende auf Tasten gespeicherte Funktionen sind ohne Lampenfunktion:

Rufnummer (extern), Prozedurtaste, Fangen, Kurzwahl, Trenntaste, Irrungsfunktion, zentr. Codeschloss, Info senden, Telefonbuch, Anklopfen annehmen, Makeln, Konferenz, Direktansprechen, Wiederaufnahme, Ltg, Leitung vormerken, Ltg freischalten, Flex Call, Aufschalten, Parken, Übernahme, gezielt, Übernahme, Gruppe, Projektkennzahl, Kostenanzeige, Personensuche, Melden, Termin, Türöffner, MFV-Wahl, Signaltaste, Babyphone, Haltentaste, interne Rückfrage, assoziierte Wahl, assoz. Dienste, Telefondatendienst, Rufnr. tauschen

Schritt für Schritt

Taste mit Prozedur (Bedienschritten) belegen

Rufnummern und Funktionen, die zusätzliche Eingaben erfordern, also mehrere Bedienschritte beinhalten, können Sie auf einer Taste Ihres Telefons speichern.

So lässt sich z. B. die Funktion "assozierte Wahl" → Seite 31 samt den noch erforderlichen Eingaben (Rufnummer des Telefons, für das gewählt werden soll + die zu wählende Rufnummer) auf eine Taste speichern.

Rufnummern, die weitere Eingaben erfordern, aber auch evtl. Pausen, die notwendig sein können, lassen sich ebenfalls abspeichern.

Service Menü

Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ *91=Tastenbelegung? ✓

Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.

Taste drücken. Ist die entsprechende Taste bereits belegt, wird die Belegung angezeigt.

Taste ändern? ✓

Bestätigen.

▶ Prozedurtaste? ✓

Bestätigen.



Prozedur eingeben, z. B. **"*67 231 089123456"**.

*67= Kennzahl für assoziierte Wahl

231=Rufnummer des Telefons, für das gewählt werden soll

089123456 = zu wählende Rufnummer.

evtl.

Wahlwiederholung

Zur Eingabe von Pausen Taste drücken (im Display erscheint ein "P").

speichern? ✓

Bestätigen.

oder



Wenn Sie sich vertippt haben:

Eingabe zeichenweise rückwärts löschen.

oder

▶ zurück? ✓

Auswählen und bestätigen. Alle eingegebenen Ziffern werden gelöscht.

Schritt für Schritt

beenden? ✓

oder



andere Taste? ✓

Bestätigen.

Auswählen und bestätigen.



Die gespeicherte Prozedur wählen Sie mit einem Tastendruck.

Bei Prozeduren, mit ein-/ausschaltbaren Funktionen, schalten Sie die Funktion mit einem Tastendruck ein und mit dem nächsten wieder aus.

Sie können auch während eines Gespräches die Prozedurtaste betätigen, die gespeicherten Ziffern werden automatisch als MFV-Signale
→ Seite 28 gesendet.

Schritt für Schritt

Termine speichern

Sie können sich von Ihrem Telefon anrufen lassen, um an Termine erinnert zu werden → Seite 18.

Dazu müssen Sie die gewünschten Zeitpunkte der Anrufe speichern. Möglich ist dies für die jeweils nächsten 24 Stunden oder für einen sich täglich wiederholenden Termin.

Service Menü

Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ *46=Termin ein? ✓

Bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.



Uhrzeit 4-stellig eingeben, z. B. 0905 für 9.05 Uhr (= 9.05 a.m.) oder 1430 für 14.30 Uhr (= 2.30 p.m.).

einmalig? ✓

Bestätigen.

oder

▶ täglich? ✓

Auswählen und bestätigen.

speichern? ✓

Bestätigen.

Gespeicherten Termin löschen/abfragen:

Service Menü

Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ #46=Termin aus? ✓

Bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.

löschen? ✓

Bestätigen.

oder

▶ beenden ✓

Auswählen und bestätigen.

Schritt für Schritt

Elektronisches Notizbuch ENB pflegen

Im ENB Ihres Telefons können Sie Rufnummern und Zusatzinformationen eintragen, z. B. Adressen, Fax-Nummern von Gesprächspartnern. Die Einträge werden automatisch alphabetisch sortiert. Sie können Einträge gezielt suchen.

Die ersten fünf Zeilen des Displays zeigen die Daten eines Eintrags an. In der sechsten Zeile erscheinen Benutzerhinweise oder Ihre eingegebenen Suchbuchstaben werden angezeigt.

Im ENB gespeicherte Rufnummern können Sie direkt wählen → Seite 40.

Funktionstasten des ENB kennenlernen

Ihr Telefon verfügt über eine Schreibastatur mit Sondertasten, um Einträge des ENB zu verwalten.

Ziffern über die normale Wähltastatur eingeben.

Schreibastatur benutzen, um Namen und Sonderzeichen einzugeben.

Eintrag hinzufügen oder ändern.

Eintrag anzeigen.

ENB-Menü aufrufen (zusätzliche Funktionen).

Anzeige beenden. Daten speichern.

Rufnummer des angezeigten Eintrags wählen.

Eintrag mit allen zugehörigen Daten löschen.

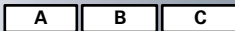
Sonderzeichen der oberen Tastenreihe eingeben.

Return-Taste. Beim Bearbeiten eines Eintrags in eine neue Zeile wechseln. Beim Anzeigen eines Eintrags die zugehörige Rufnummer wählen.

Cursor nach unten bewegen.

Cursor nach oben bewegen.

Cursor nach links bewegen.



Schritt für Schritt



Cursor nach rechts bewegen.



Zeichenweise rückwärts löschen.



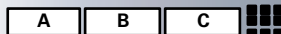
Zwischen Groß- und Kleinschreibung umschalten.



Taste drücken.



Tasten drücken.



Daten eingeben. Maximal 5 Zeilen mit je 22 Zeichen. Jede Zeile mit "Return-Taste" abschließen; Markierung springt zum nächsten Zeilenanfang.


evtl.



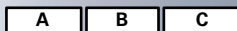
Eingaben zeichenweise rückwärts löschen.



Taste drücken.

 Die Daten der ersten Zeile sind für die alphabetische Einsortierung des Eintrags im ENB. Tragen Sie in der ersten Zeile auf jeden Fall etwas ein, bei Kontakten am besten den Namen des Kontaktpartners. Kennzahlen für die Aktivierung/Deaktivierung von Funktionen können Sie auch speichern.

Eintrag suchen





Gewünschten Namen oder Namensteil eingeben. Durch jeden eingegebenen Buchstaben wird die Auswahl eingegrenzt. Bis zu fünf gefundene Namen werden jeweils angezeigt.



Unter den angezeigten Namen ggfs. den gewünschten Namen markieren (schwarzes Quadrat am Zeilenanfang).



Eingaben zeichenweise rückwärts löschen.

 Falls Sie einen Namen nicht finden und als neuen Eintrag hinzufügen wollen, können Sie während der Suche  drücken.

Schritt für Schritt

Eintrag ansehen

Gewünschten Eintrag suchen (siehe oben).

KARTE

Taste drücken.

Eintrag ändern

Taste drücken.

EDIT



Daten bearbeiten. Maximal 5 Zeilen mit je 22 Zeichen. Ggfs. Cursortasten benutzen!

ENDE

Taste drücken

Eintrag löschen

Gewünschten Eintrag suchen (siehe oben).



Tasten drücken.

ENB-Menü nutzen

Taste drücken.

MENÜ



Gewünschte Menüoption auswählen und aufrufen. Displayzeile 6 beachten!

ENB schließen

Taste drücken.

ENDE



Wenn 20 Sekunden lang kein Tastendruck erfolgt, wird das ENB automatisch geschlossen.

Schritt für Schritt

Telefon überprüfen

Funktionalität prüfen

Sie können die Funktionalität Ihres Telefons überprüfen.

Voraussetzung: Das Telefon ist im Ruhezustand.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Ist alles in Ordnung,

- blinken alle Lampen am Telefon, auch die am Beistellgerät (nur die Service-Menü-Lampe leuchtet),
- wird im Display Ihre Rufnummer angezeigt,
- werden alle Pixel im Display eingeschaltet,
- ertönt das Rufsignal.

Tastenbelegung prüfen

Sie können die Belegung der Tasten an Ihrem Telefon überprüfen, um festzustellen, welche Tasten mit welcher Funktion belegt sind.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Taste drücken. Die Belegung wird angezeigt.

Auswählen und bestätigen.

Auswählen und bestätigen.

Service Menü

▶ *940=Endgerätetest? ✓

oder



Service Menü

▶ *91=Tastenbelegung? ✓

oder



▶ andere Taste? ✓

oder

▶ beenden? ✓

Schritt für Schritt

Anrufe umleiten

Variable Anrufumleitung nutzen

Sie können interne und/oder externe Anrufe sofort an unterschiedliche interne oder externe Telefone (Ziele) umleiten (auch externes Ziel bei entsprechender Systemkonfiguration möglich).



Gehört Ihr Telefon zu HiPath AllServe (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten → Seite 95!

► ✓
oder

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

✓
oder

Auswählen und bestätigen.

► ✓
oder

► ✓
oder

oder oder

Kennzahl eingeben.



Rufnummer des Ziels eingeben.

✓

Bestätigen.

Anrufumleitung ausschalten:

► ✓
oder

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.




Ist eine Anrufumleitung eingeschaltet, ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton.

Bei aktiver MFV-Durchwahl (Systembetreuung fragen) können Sie Anrufe auch dorthin umleiten.
Ziele: Fax = 870, Durchwahl = 871,
Fax-Durchwahl = 872.

Schritt für Schritt

Nachtschaltung nutzen

Alle externen Anrufe werden bei Nachtschaltungsbetrieb, z. B. in der Mittagspause oder nach Feierabend, sofort zu einem bestimmten internen Telefon (Nachtziel) umgeleitet. Die Nachtstation kann über die Systembetreuung (= Nachtschaltung standard) oder von Ihnen selbst (= Nachtschaltung temporär) festgelegt werden.

 Gehört Ihr Telefon zu HiPath AllServe (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten → Seite 96!

Einschalten:

▶ ✓
oder

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

✓
oder

Bestätigen (= Nachtschaltung standard).

Kennzahl eingeben (= Nachtschaltung standard).

oder

Rufnummer des Ziels eingeben (= Nachtschaltung temporär).

✓

Bestätigen.

Ausschalten:

▶ ✓
oder

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Schritt für Schritt

Anrufumleitung im Betreibernetz/ Mehrfachrufnummer MSN umleiten (nicht für USA)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie Anrufe auf der Ihnen zugeordneten Mehrfachrufnummer MSN (=Durchwahlrufnummer) direkt im Betreibernetz umleiten.

So können Sie z. B. Ihren Telefonanschluss abends zu Ihrer Privatwohnung umschalten.

▶ ✓
oder

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

✓
oder

Gewünschte Umleitungsart auswählen und bestätigen.

▶ ✓
oder

▶ ✓
oder

oder oder

Kennzahl eingeben.



Eigene Durchwahlrufnummer eingeben.



Rufnummer des Ziels eingeben (ohne Extern-Kennzahl).

✓

Bestätigen.

Umleitung ausschalten:

▶ ✓
oder

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

✓
oder

Angezeigte Umleitungsart bestätigen.

oder oder

Eingeschaltete Umleitungsart eingeben.



Eigene Durchwahlrufnummer eingeben.

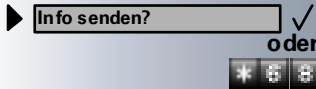
Schritt für Schritt

Weitere Funktionen nutzen

Info (Nachricht) senden

Sie können Teilnehmern mit einem Systemtelefon kurze Textnachrichten (Infotexte) senden.

Am optiset E entry und optiset E basic werden gesendete Infotexte als Rückrufwunsch signalisiert.

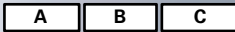


Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Interne Rufnummer des Empfängers eingeben.



Text (maximal 24 Zeichen) über Schreibtastatur eingeben.



Vordefinierten Text (von der Systembetreuung änderbar) auswählen und bestätigen.



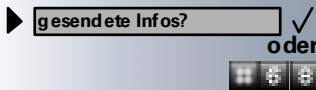
Direkt die Kennzahl eingeben.

Die Kennzahlen werden Ihnen im Display mit dem zugehörigen Text angeboten.



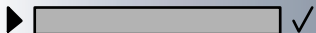
Bestätigen.

Gesendete Info löschen/anzeigen



Auswählen und bestätigen.

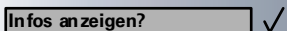
Kennzahl eingeben.



Der Benutzerführung am Display folgen.

Infos entgegen nehmen

Im Display erscheint "empfangene Infos:" mit Angabe der Anzahl.



Bestätigen.



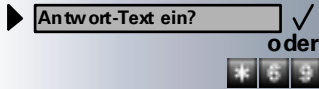
Der Benutzerführung am Display folgen.

Schritt für Schritt

Nachricht-/Antwort-Text hinterlassen

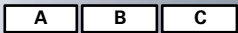
Internen Anrufern, die Sie während Ihrer Abwesenheit erreichen wollen, können Sie Nachrichten/Antwort-Texte im Display Ihres Telefons hinterlassen.

Bei einem Anruf erscheint die Mitteilung im Display des Anrufers.

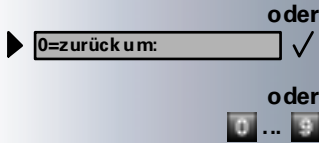


Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Text (maximal 24 Zeichen) über Schreibtastatur eingeben.



Vordefinierten Text (von der Systembetreuung änderbar) auswählen und bestätigen.

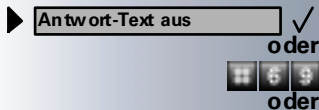
Direkt die Kennzahl eingeben.

Die Kennzahlen werden Ihnen im Display mit dem zugehörigen Text angeboten.



Vordefinierte Texte mit Doppelpunkt lassen sich durch Zifferneingabe ergänzen.

Antwort-Text löschen



Auswählen und bestätigen.

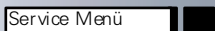
Kennzahl eingeben.



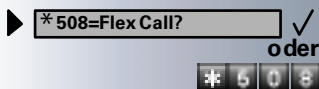
Wenn Taste "Antworttext" vorhanden → Seite 55: Lampe leuchtet. Taste drücken.

Anderes Telefon wie das eigene benutzen

Ihr Telefon kann vorübergehend von anderen, für ein gehendes Gespräch, so benutzt werden, als wäre es deren eigenes.



Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Schritt für Schritt



Rufnummer des anderen Nutzers eingeben.



Code (Schlosscode) des anderen Nutzers eingeben.
→ Seite 52.

evtl.

Code ändern

Hat der andere Nutzer noch keinen persönlichen Code festgelegt, wird er aufgefordert dies an seinem Telefon zu tun.



Externe Rufnummer wählen.

Nach Gesprächsende wird dieser Zustand wieder aufgehoben.

Schritt für Schritt

Rufnummer tauschen (Endgeräte-tausch/Umziehen/Relocate)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie Ihre Rufnummer auf jedes andere vorhandene Telefon legen.

Ihr bisheriges Telefon erhält dann die alte Rufnummer Ihres neuen Telefons; die Rufnummern samt Einstellungen (z. B. programmierte Tasten) der Telefone werden getauscht..

Voraussetzung: Ihr altes und neues Telefon sind jeweils das erste Telefon am Anschluss. Die Telefone sind im Ruhezustand.

Folgende Prozedur wird am neuen Telefon durchgeführt.



Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.



Kennzahl eingeben.



Eigene Rufnummer eingeben.



Code (Schlosscode) eingeben → Seite 52.
(Nicht notwendig, wenn Sie noch keinen Code festgelegt haben.)



Bestätigen.



Kennzahl eingeben.



Tauschen Sie Rufnummern unterschiedlicher Systemtelefone aus, werden programmierte Tasten mit der Standardbelegung ersetzt. Sie können aber auch Ihr Telefon an einen anderen Anschluss anstecken und die Prozedur durchführen.

Schritt für Schritt

Info bei Faxempfang/Nachricht am Anrufbeantworter

Ist an Ihrem System ein Fax oder ein Anrufbeantworter angeschlossen und Sie haben eine freie Taste mit der Funktion "Info bei Fax/Anrufbe." belegt → Seite 55, leuchtet diese, nachdem ein Fax oder eine Nachricht eingetroffen ist.

Signalisierung ausschalten:



Leuchtende Taste "Info bei Fax/Anrufbe." drücken. Lampe erlischt.

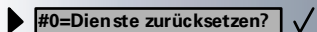
Dienste/Funktionen zurücksetzen (übergreifendes Löschen für ein Telefon)

Es steht eine generelle Rücksetzprozedur für eingeleitete Funktionen zur Verfügung. Folgende Funktionen werden gelöscht, falls aktiviert:

- Umleitung ein
- Antwort-Text ein
- Rufzuschtaltung
- Sammelanschluss aus
- Rufnr. unterdrücken
- Anklopfen ohne Ton
- Anrufschutz ein
- Ruhe ein
- empfangene Infos:
- Rückruf-Aufträge



Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.

Schritt für Schritt

Mithören/Geheimes Aufschalten

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie sich in ein laufendes Gespräch eines internen Teilnehmers einschalten und unbemerkt mithören.



Kennzahl eingeben.

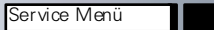
Interne Rufnummer eingeben.

Raum überwachen (Babyphone)

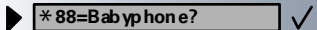
Zur Überwachung eines Raums können Sie ein Telefon benutzen. Beim dem überwachenden Telefon muss diese Funktion aktiviert sein.

Wenn Sie dieses Telefon anrufen, hören Sie sofort, was in dem Raum passiert.

Zu überwachendes Telefon aktivieren:



Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

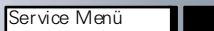
oder



Kennzahl eingeben.

Telefon im Freisprechmodus lassen oder Hörer abheben und in Richtung Geräuschquelle legen.

Zu überwachendes Telefon deaktivieren:



Leuchtende Taste drücken. Lampe erlischt.

oder



Hörer auflegen.

Raum überwachen:



Interne Rufnummer des Telefons eingeben, das sich in dem Raum befindet, der überwacht werden soll.

Schritt für Schritt

Funktionen für ein anderes Telefon aktivieren

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie folgende Funktionen für andere Telefone ein- oder ausschalten (Assoziierter Dienst):

- Anrufschutz,
Kennzahl *97/#97 → Seite 20
- Anrufumleitung,
Kennzahl *11, *12, *13/#1 → Seite 65
- Telefon ab-/aufschließen,
Kennzahl *66/#66 → Seite 51
- Ruf zuschalten,
Kennzahl *81/#81 → Seite 89
- Nachricht/Antwort hinterlassen,
Kennzahl *69/#69 → Seite 69
- Gruppenruf,
Kennzahl *85/#85 → Seite 89
- Dienste/Funktionen zurücksetzen,
Kennzahl #0 → Seite 72
- Schalter betätigen,
Kennzahl *90/#90 → Seite 79
- Nachtschaltung,
Kennzahl *44/#44 → Seite 66
- Termine,
Kennzahl *65 → Seite 60

Service Menü

► *83=assoz. Dienste?

✓

oder



Taste drücken. Lampe leuchtet.

Bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Interne Rufnummer des Telefons eingeben, für das die Funktion aktiviert werden soll.



Kennzahl – z. B. *97 für Anrufschutz ein – eingeben.

Für evtl. weiteren Eingaben der Benutzerführung am Display folgen.

Schritt für Schritt

Anderes Telefon gegen Missbrauch sperren

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie andere Telefone gegen unberechtigte Nutzung abschließen und wieder aufschließen.

Hat ein Telefonbenutzer sein Telefon abgeschlossen, und seinen persönlichen Schlosscode vergessen, können Sie durch diese Funktion sein Telefon wieder aufschließen.

Service Menü

▶ *943=zentr.Codeschloss? ✓
oder

* 9 4 3

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Interne Rufnummer des Telefons eingeben, das auf-/abgeschlossen werden soll.

*=Codeschloss ein? ✓
oder

#=Codeschloss aus? ✓
oder

+ oder

Bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Systemfunktionen von extern nutzen DISA (Direct Inward System Access)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie von extern (außerhalb) – wie als interner Teilnehmer – über Ihr System eine gehende externe Verbindungen aufbauen. Außerdem lassen sich folgende Funktionen Ihres Systems aktivieren oder deaktivieren:

- Dienste/Funktionen zurücksetzen, Kennzahl #0 → Seite 72
- Anrufumleitung, Kennzahl *1/#1 → Seite 65
- Telefon ab-/aufschließen, Kennzahl *66/#66 → Seite 51
- Persönlichen Schlosscode speichern, Kennzahl *93 → Seite 52

Schritt für Schritt

- Info (Nachricht senden), Kennzahl *68/#68 → Seite 68
- Nachricht/Antwort hinterlassen, Kennzahl *69/#69 → Seite 69
- Ruf zuschalten, Kennzahl *81/#81 → Seite 89
- Gruppenruf, Kennzahl *85/#85 → Seite 89
- Rufnummernanzeige unterdrücken, Kennzahl *86/#86 → Seite 27
- Anklopfton, Kennzahl *87/#87 → Seite 16
- Tür öffnen, Kennzahl *61 → Seite 22
- Türöffner freigeben, Kennzahl *89/#89 → Seite 23
- Schalter betätigen, Kennzahl *90/#90 → Seite 79
- Anrufschutz, Kennzahl *97/#97 → Seite 20
- Ruhefunktion, Kennzahl *98/#98 → Seite 20
- Wählen mit Kurzwahl, Kennzahl *7 → Seite 42
- Assoziierter Dienst, Kennzahl *83 → Seite 74

Voraussetzung: Sie haben ein Telefon mit Tonwahl (MFV-Wahl) oder Sie können Ihr Telefon auf Tonwahl umschalten. Das Telefon ist nicht am System angeschlossen.



Verbindung zum System herstellen. Rufnummer eingeben (Systembetreuung fragen).



Dauerton abwarten, (Telefon evtl. auf Tonwahl umschalten) dann die Ihnen zugeteilte interne Rufnummer und den zugehörigen persönlichen Schlosscode eingeben.



Kennzahl eingeben (nur notwendig wenn im System programmiert).



Wählton abwarten und Kennzahl – z. B. *97 für Anrufschutz ein – eingeben. Evtl. weitere Eingaben durchführen, siehe auch Bedienungsanleitung für IWW/MFV-Telefone).

oder



Externe Rufnummer wählen.



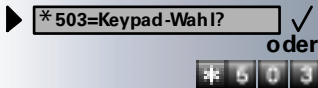
Es lässt sich jeweils immer nur eine Funktion oder eine gehende Verbindung durchführen. Nach erfolgreicher Aktivierung einer Funktion wird die Verbindung sofort getrennt. Bei einem Extern-Extern-Gespräch wird die Verbindung getrennt sobald einer der Gesprächspartner beendet.

Schritt für Schritt

Funktionen im ISDN per Kennzahlwahl nutzen (Keypad-Wahl)

In einigen Ländern können Sie, sofern berechtigt (Systembetreuung fragen), ISDN-Funktionen über Kennzahlwahl aufrufen.

Service Menü



Taste drücken. Lampe leuchtet.

Bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Gewünschte Leitungsnummer eingeben (Systembetreuung fragen).



Kennzahl für gewünschte ISDN-Funktion eingeben (Systembetreuung fragen).



Welche ISDN-Funktionen in Ihrem Land per Kennzahl gesteuert werden können, erfahren Sie von Ihrem Netzbetreiber (Systembetreuung fragen).

Die Siemens AG übernimmt keinerlei Haftung für Schäden/Kosten, die durch missbräuchliche Nutzung oder durch Fehlbedienung entstehen können (z. B. Gesprächskostenmissbrauch).

Schritt für Schritt

Angeschlossene Computer oder deren Programme steuern / Telefondatendienst (nur bei HiPath 3500/3550/3700/3750)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie mit Ihrem Telefon angeschlossene Computer oder deren Programme steuern, z. B. Hotelservices oder Auskunftssysteme.

Voraussetzung: Sie haben eine Verbindung hergestellt.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Für die Eingabe der Daten werden Sie nun vom angeschlossenen Computer geführt, müssen aber, je nach Konfiguration (Systembetreuung fragen), Ihre Eingaben auf eine von 2 Arten durchführen:

- Eingaben im Blockmodus
 - Daten eingeben.
 - Eingabe abschließen
 - Bestätigen.
- Eingaben im Online-Modus:
 - Der angeschlossene Computer verarbeitet Ihr Eingaben direkt.
 - Kennzahl eingeben.
 - Daten eingeben.

Service Menü

* 42=Telefon datendienst? ✓

oder



oder

Eingabe vollständig? ✓

oder



Schritt für Schritt

Schalter betätigen

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie über Schalter (Aktoren; maximal 4) verschiedene Einrichtungen (z. B. Türöffner) ein- und ausschalten. Je nach Programmierung lassen sich die Schalter ein- und aus- oder ein- und automatisch (nach Zeit) ausschalten.



Gehört Ihr Telefon zu HiPath AllServe (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten → Seite 98!

▶ ✓
oder
 ▶ ✓
oder
 oder
 ...

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.

Schalter eingeben.

Sensoren (nur bei HiPath 3300/3350/3500/3550)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), erkennen Sensoren Signale und bewirken, dass Ihr Telefon gerufen wird und am Display eine entsprechende Meldung erscheint.

Schritt für Schritt

Personen suchen (nicht für USA)

Ist an Ihrem System eine Personensucheinrichtung PSE angeschaltet (Systembetreuung fragen), können Sie Personen über Ihre Taschenempfänger suchen.

Der Taschenempfänger signalisiert dem Gesuchten einen Gesprächswunsch. Der Gesuchte kann zum nächstgelegenen Telefon gehen und sich melden.

Je nach Art der angeschalteten Personensucheinrichtung (Einfach-PSE oder Komfort-PSE) unterscheiden sich die Bedienabläufe.

Einfach-PSE

Personen suchen:

Damit Sie gesucht werden können, müssen Sie eine Rufzuschaltung → Seite 91, eine Anrufumleitung → Seite 65 oder eine Rufweiterleitung (Servicetechniker) zur internen Teilnehmer-Rufnummer Ihrer PSE aktiviert haben.
Ein Gesprächswunsch wird dann automatisch signalisiert.

Melden am nächstgelegenen Telefon:

Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Eigene Rufnummer eingeben.

Komfort-PSE (nur bei Hipath 3700/3750)

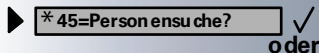
Personen suchen:

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Rufnummer des Gesuchten eingeben.



Schritt für Schritt

▶ ✓
oder

▶ ✓

Auswählen und bestätigen.

Melden am nächstgelegenen Telefon:



Hörer abheben.

■

Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ ✓
oder

Auswählen und bestätigen.



Kennzahl eingeben.



Eigene Rufnummer eingeben.

Schritt für Schritt

Team/Chef/Sekretariat mit Leitungstasten

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), gehören Sie zu einem Team von Teilnehmern für die spezielle Tasten eingerichtet wurden:

- Leitungstasten (MULAP-Tasten)
- Direktrufstasten
- Gruppenruftaste (nicht beim Cheffon im Team Chef/Sekretariat)
- Tasten zur Rufumschaltung (nur im Team Chef/Sekretariat)

Als Team-Mitglied können Sie auch selbst diese Tasten ("MULAP Taste", "Direktruf", "Gruppen ein/aus", "Rufumschaltung ein/aus") einrichten → Seite 55. Außerdem können Sie für jede Leitung eine Taste zur Anrufumleitung ("Umleitung MULAP") belegen.

Leitungstasten nutzen

Jedem Team-Teilnehmers ist eine eigene Leitung zugeordnet. Diese eigenen Leitungen sind jeweils bei allen anderen Team-Teilnehmern ebenfalls als Leitungstaste vorhanden. Somit kann jeder Team-Teilnehmer alle vorhandenen Leitungstasten nutzen.

Jeder Team-Teilnehmer ist auch, wenn eingerichtet, unter einer eigenen Rufnummer erreichbar.

Lampemeldungen von Leitungstasten verstehen:



Lampe der Leitungstaste ist dunkel – Leitung ist frei, kann benutzt werden.

oder



Lampe der Leitungstaste leuchtet – Leitung ist belegt.

oder



Lampe der Leitungstaste blinkt **schnell** – Anruf auf der Leitung, bitte annehmen.

oder



Lampe der Leitungstaste blinkt **langsam** – Gehaltenes Gespräch wartet.

Schritt für Schritt

Anrufe auf Leitungstasten annehmen

Voraussetzung: Ihr Telefon läutet und/oder Leitungstaste blinkt schnell.

evtl. 

Schnell blinkende Leitungstaste drücken. Das ist nicht notwendig bei einer Leitung, die Ihnen automatisch zugeteilt wird, wenn Sie den Hörer abheben oder die Taste "Lautsprecher" drücken; dann leuchtet die zugeordnete Leitungstaste.


oder

Hörer abheben.

Bei aufliegendem Hörer: Freisprechen.

Mit Leitungstasten wählen

evtl. 

Freie Leitungstaste drücken, über die Sie Ihre Verbindung aufbauen wollen. Das ist nicht notwendig bei einer Leitung, die automatisch belegt wird, wenn Sie den Hörer abheben oder die Rufnummer wählen; dann leuchtet die zugeordnete Leitungstaste.



Rufnummer wählen.


oder

Wenn der Teilnehmer sich meldet: Hörer abheben.

Bei aufliegendem Hörer: Freisprechen.


Gespräch auf einer Leitungstaste halten und wieder annehmen

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über eine Leitung Ihrer Gruppe. An Ihrem Telefon ist die Taste "Halten" eingerichtet → Seite 55.

Halten:


evtl.

Taste "Halten" drücken.

 oder 

Hörer auflegen oder Taste drücken. Je nach Konfiguration notwendig (Systembetreuung fragen), damit auch andere Team-Teilnehmer das gehaltene Gespräch annehmen können.



Wieder annehmen:

Langsam blinkende Leitungstaste drücken.

Schritt für Schritt

Abwechselnd auf mehreren Leitungen telefonieren

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über eine Leitung Ihrer Gruppe. Eine andere Leitungstaste blinkt.



Blinkende Leitungstaste drücken. Erster Gesprächspartner wartet auf der anderen Leitung.



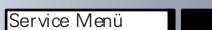
Langsam blinkende Leitungstaste drücken. Zweiter Gesprächspartner wartet.

Sie können beliebig oft wechseln. Jeweils langsam blinkende Leitungstaste drücken.

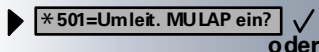
Anrufe für Leitungen umleiten

Sie können interne und/oder externe Anrufe auf Ihren Leitungen sofort an unterschiedliche interne oder externe Telefone (Ziele) umleiten (auch externes Ziel bei entsprechender Systemkonfiguration möglich).

Wenn Sie eine Anrufumleitung für eine Leitung aktivieren, so wirkt diese auf allen Leitungstasten Ihrer Gruppe für diese Leitung.



Taste drücken. Lampe leuchtet.

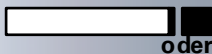


Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Leitungstaste drücken.

oder



Gewünschte Leitungsnummer eingeben.

oder



Falls vorhanden. Taste "Umleitung MULAP" drücken. (Sie haben die Taste "Umleitung MULAP" unvollständig, ohne Art und Ziel der Umleitung, abgespeichert → Seite 55).

Schritt für Schritt

1=alle Anrufe? ✓
oder

▶ 2=nur externe Anrufe? ✓
oder

▶ 3=nur interne Anrufe? ✓
oder

1 oder 2 oder 3 Kennzahl eingeben.

☐☐☐☐ Rufnummer des Ziels eingeben.

speichern? ✓

Bestätigen.

oder

☐☐☐☐

Falls vorhanden. Taste "Umleitung MULAP" drücken.
(Sie haben Art und Ziel der Umleitung auf die Taste "Umleitung MULAP" mit abgespeichert, → Seite 55.)

Anrufumleitung ausschalten:

Service Menü ☐☐☐☐

Taste drücken. Lampe leuchtet.

▶ #501=Umleit. MULAP aus? ✓
oder

Auswählen und bestätigen.

☐☐☐☐

Kennzahl eingeben.

☐☐☐☐
oder

Gewünschte Leitungstaste drücken.

☐☐☐☐

Gewünschte Leitungsnummer eingeben.

oder

☐☐☐☐

Falls vorhanden. Taste "Umleitung MULAP" drücken.



Ist eine Anrufumleitung für eine Leitung eingeschaltet, ertönt beim Belegen ein Sonderwählton.

Lampenmeldungen der Tasten "Umleitung MULAP" verstehen:

☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Lampe der Taste "Umleitung MULAP" ist dunkel – Für diese Leitung ist keine Anrufumleitung aktiv.

oder

☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Lampe der Taste "Umleitung MULAP" leuchtet – Für diese Leitung ist eine Anrufumleitung aktiv.

oder

☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Lampe der Taste "Umleitung MULAP" blinkt **langsam** – Leitung ist Ziel einer Anrufumleitung.

Schritt für Schritt

Direktruffasten nutzen

Jeder Team-Teilnehmer hat für jeden anderen Team-Teilnehmer eine Direktruffaste.
Somit ist jeder Team-Teilnehmer vom anderen Team-Teilnehmer direkt, einfach per Tastendruck, erreichbar.

Lampenmeldungen von Direktruffasten verstehen



Lampe der Direktruffaste ist dunkel – Team-Teilnehmer telefoniert nicht.

oder



Lampe der Direktruffaste leuchtet – Team-Teilnehmer telefoniert oder hat Anrufschutz eingeschaltet.

oder



Lampe der Direktruffaste blinkt **schnell** – Ich werde gerufen, bitte annehmen.

oder



Lampe der Direktruffaste blinkt **langsam** – Anderer Team-Teilnehmer wird gerufen und hat diesen noch nicht angenommen.

Anruf auf Direktruffasten annehmen

Voraussetzung: Ihr Telefon läutet und/oder Direktruffaste blinkt.

evtl.



Blinkende Direktruffaste drücken.
Das ist nicht notwendig, wenn Sie direkt gerufen werden, Direktruffaste blinkt schnell.



Hörer abheben.

Bei aufliegendem Hörer: Freisprechen.

Team-Teilnehmer direkt rufen



Direktruffaste drücken.

oder



Telefoniert der gewünschte Team-Teilnehmer leuchtet die Direktruffaste auf Ihrem Telefon. Auch in diesem Fall können Sie anrufen.



Wenn der Teilnehmer sich meldet: Hörer abheben.

Bei aufliegendem Hörer: Freisprechen.

Schritt für Schritt

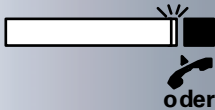


Bestehendes Gespräch weitergeben

Direktruftaste drücken, evtl. Gespräch ankündigen.

Hörer auflegen oder Taste drücken.

Anruf für anderes Mitglied übernehmen



Blinkende "Direktruftaste" oder "Leitungstaste" drücken.

Hörer abheben.

Bei aufliegendem Hörer: Freisprechen.

Gruppenruf ein/ausschalten (nicht beim Cheftelefon im Team Chef/ Sekretariat)

Standardmäßig läutet Ihr Telefon, wenn auf Ihrer Leitung ein Gespräch ankommt.

Damit Ihr Telefon auch läutet, wenn auf anderen Leitungen Anrufe eintreffen, können Sie für die jede einzelne Leitung Ihrer Gruppen den Ruf aus- und einschalten
→ Seite 89.

Ihr Telefon läutet auch (einmalig oder alle 4 Sekunden), wenn Sie gerade telefonieren (Hinweisruf lautstärke)
→ Seite 49).

Schritt für Schritt

Anrufe direkt zum Chef umschalten (nur im Team Chef/Sekretariat)

Alle Anrufe für den Chef werden normalerweise nur im Sekretariat akustisch signalisiert.

Sie können die akustische Signalisierung so schalten, dass die Anrufe nur am Cheftelefon bzw. am zugewiesenen Zweittelefon akustisch signalisiert werden.

Einschalten:

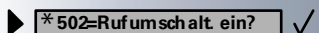


Taste "Rufumschaltung" drücken. Lampe leuchtet.

oder



Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Leitungstaste drücken.

oder



Gewünschte Leitungsnummer eingeben.

Ausschalten:

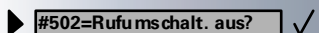


Taste "Rufumschaltung" drücken. Lampe erlischt.

oder



Taste drücken. Lampe leuchtet.



Auswählen und bestätigen.

oder



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Leitungstaste drücken.

oder



Gewünschte Leitungsnummer eingeben.

Schritt für Schritt

Weitere Teamfunktion nutzen

Gruppenruf ein/ausschalten

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), gehören Sie zu einer oder mehreren Gruppen von Teilnehmern, die jeweils über eine Sammelanschluss- oder Gruppenruf-Rufnummern erreichbar sind.

Ankommende Anrufe werden der Reihe nach (= Sammelanschluss) oder gleichzeitig (= Gruppenruf) an allen Telefonen der Gruppe signalisiert, bis ein Gruppenmitglied den Anruf entgegennimmt.

Sie können auch zu einem Team (auch Chef/Sekretariat) gehören, denen Leitungstasten mit entsprechenden Rufnummer zugewiesen wurden → Seite 82.

Jeder Teilnehmer der Gruppe kann auch unter seiner eigenen Rufnummer erreichbar bleiben.

Den Ruf für den Sammelanschluss, Gruppenruf oder für die einzelnen Leitungen einer Gruppe (auch Chef/Sekretariat) können sie aus- und einschalten.

Ist eine Taste für "Gruppen ein/aus" vorhanden → Seite 55, erkennen Sie an der leuchtenden Taste, dass für mindestens eine Gruppe der Ruf eingeschaltet ist.



Gehört Ihr Telefon zu HiPath AllServe (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten → Seite 94!

Sie gehören zu einem Sammelanschluss oder zum Gruppenruf:

▶ ✓
oder

▶ ✓
oder

oder Kennzahl für "aus" oder "ein" eingeben.

oder

Taste "Gruppenruf ein/aus" drücken.
oder

Schritt für Schritt

Sie gehören zu mehreren Gruppen oder zu einer Gruppe mit Leitungstasten (auch Chef/Sekretariat):

▶ ✓
oder

Auswählen und bestätigen.

▶ ✓
oder

oder
oder

Kennzahl für "aus" oder "ein" eingeben.

Taste "Gruppenruf ein/aus" drücken.

oder

Erscheint ein "X" zwischen Gruppen-/Leistungsnummer (z. B. 301) und Gruppenname ist der Ruf für diese Gruppe/Leitung eingeschaltet. Kein "X" bedeutet der Ruf ist ausgeschaltet.

✓

Bestätigen, die nächste Gruppen-/Leistungsnummer mit Gruppenname wird angezeigt.

oder

▶ ✓

Auswählen und bestätigen.
Der Ruf für die angezeigte Gruppe/Leitung wird ausgeschaltet.

oder

▶ ✓

Auswählen und bestätigen.
Der Ruf für die angezeigte Gruppe/Leitung wird eingeschaltet.

oder

▶ ✓

Auswählen und bestätigen.
Der Ruf für alle Gruppen/Leistungen wird ausgeschaltet.

oder

oder

Kennzahl für "alle Gruppen aus" eingeben.

▶ ✓

Auswählen und bestätigen.
Der Ruf für alle Gruppen/Leistungen wird eingeschaltet.

oder

Kennzahl für " alle Gruppen ein" eingeben.



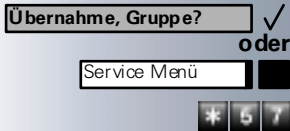
Haben Sie für eine andere Gruppe/Leitung den Ruf eingeschaltet oder für alle Gruppen/Leistungen, denen Sie angehören, den Ruf ausgeschaltet, ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton.

Schritt für Schritt

Anruf für Kollegin/Kollegen im Team übernehmen

Anrufe für Telefone innerhalb eines Teams (Anrufübernahmegruppe; Systembetreuung fragen) können Sie an Ihrem Telefon übernehmen; auch während eines Gesprächs.

Voraussetzung: Ihr Telefon läutet kurz. Am Display erscheint: "Ruf bei:".



Bestätigen.

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Kennzahl eingeben.

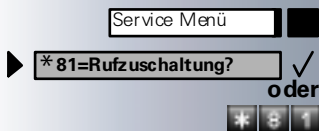
Ruf zuschalten

Sie können Anrufe für Ihr Telefon an bis zu 5 weiteren internen Telefonen akustisch signalisieren lassen. Derjenige der zuerst den Anruf entgegennimmt erhält das Gespräch.



Gehört Ihr Telefon zu HiPath AllServe (Anlagenvernetzung über PC-Netz), sind Besonderheiten zu beachten → Seite 97!

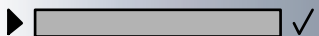
Telefone für die Rufzuschaltung speichern/anzeigen/löschen:



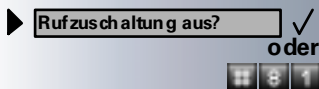
Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



Der Benutzerführung am Display folgen (Interne Rufnummer eingeben).



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

Schritt für Schritt

Anrufe bei Anrufverteilung (UCD)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), gehören Sie zu einer Gruppe von Teilnehmer (Agenten), auf die Anrufe verteilt werden.

Ein eingehender Anruf wird immer dem Agenten zugestellt, der die längste Ruhephase hatte.

Zu Dienstbeginn/-ende an-/abmelden:

Service Menü

▶ Anrufverteilung? ✓

* 401=anmelden? ✓

oder

#401=abmelden? ✓

oder

* 4 0 1 oder # 4 0 1

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Bestätigen.

Kennzahl für "anmelden" oder "abmelden" eingeben.



Zum Anmelden Identifikationsnummer ("Bearbeiter:") eingeben (Systembetreuung fragen).

Während der Arbeitszeit ab-/anmelden:

Service Menü

▶ Anrufverteilung? ✓

▶ #402=nicht verfügbar? ✓

oder

* 402=verfügbar? ✓

oder

4 0 2 oder * 4 0 2

Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Bestätigen.

Kennzahl für "nicht verfügbar" oder "verfügbar" eingeben.

Schritt für Schritt

Nachbearbeitungszeit anfordern/einschalten:

Um in Ruhe für das letztbeantwortete Gespräch Nacharbeiten erledigen zu können, lässt sich eine Nachbearbeitungszeit anfordern/einschalten. Ihr Telefon wird für eine festeingestellte Zeitspanne oder bis Sie sich wieder zurückmelden aus der Anrufverteilung genommen.



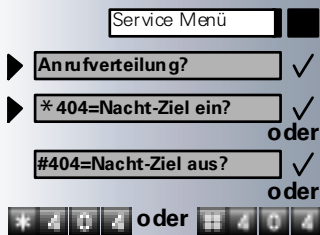
Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Bestätigen.

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.

Nachtschaltung für Anrufverteilung ein-/ausschalten:



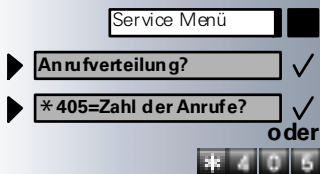
Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Bestätigen.

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.

Anzahl der wartenden Anrufe abfragen:



Taste drücken. Lampe leuchtet.

Auswählen und bestätigen.

Bestätigen.

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.

Schritt für Schritt

Spezielle Funktionen im LAN (PC-Netz)

Ist Ihr Telefon in eine HiPath AllServe - Umgebung eingebunden, sind mehrere HiPath 3000 über ein LAN (Local Area Network, z. B. firmeneigenes PC-Netz) miteinander verbunden. Sie telefonieren über das LAN (PC-Netz).

Ist dies der Fall, müssen Sie bei einigen Funktionen bestimmte Besonderheiten beachten. Diese sind nachfolgend beschrieben.

Herausschalten aus Sammelanschluss/Gruppenruf

Voraussetzung: Sie gehören zum Sammelanschluss/ Gruppenruf → Seite 89 einer anderen HiPath 3000:

▶ DISA intern? ✓
oder



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

✓ oder

(DISA-) Rufnummer der anderen HiPath 3000 eingeben.

Eingabe bestätigen.

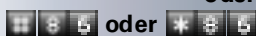
✓ oder

(DISA-) Rufnummer Ihres Telefons eingeben.

Eingabe bestätigen.

▶ Gruppenruf aus? ✓
oder

▶ Gruppenruf ein? ✓
oder



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl für "aus" oder "ein" eingeben.

Sie gehören zu mehreren Gruppen einer anderen HiPath 3000:

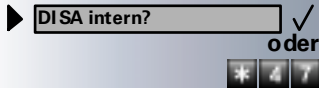


Gruppennummer für "gezieltes Heraus-/Hineinschalten" eingeben.

Schritt für Schritt

Anrufumleitung nachziehen

Von anderen Telefonen der HiPath AllServe - Umgebung können Sie eine Anrufumleitung → Seite 65 für Ihr Telefon ein-/ausschalten.



Auswählen und bestätigen.



Kennzahl eingeben.



(DISA-) Rufnummer der HiPath 3000 eingeben, an der Ihr Telefon angeschlossen ist.



Eingabe bestätigen.

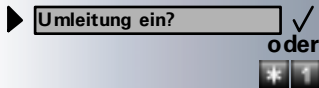


(DISA-) Rufnummer Ihres Telefons eingeben.



Eingabe bestätigen.

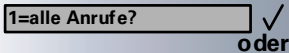
Einschalten:



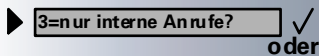
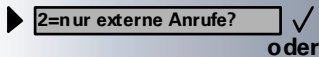
Auswählen und bestätigen.



Kennzahl eingeben.



Auswählen und bestätigen.



Kennzahl eingeben.

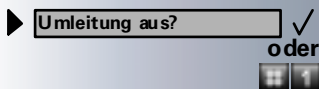


Rufnummer des Ziels eingeben.



Bestätigen.

Ausschalten:



Auswählen und bestätigen.

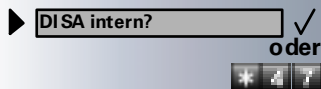


Kennzahl eingeben.

Schritt für Schritt

Nachtschaltung nutzen

Wenn berechtigt (Systembetreuung fragen), können Sie auch Telefone anderer HiPath 3000-Kommunikationsplattformen als Nachtziel → Seite 66 festlegen.



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



(DISA-) Rufnummer der HiPath 3000 eingeben, an der das Nachtziel-Telefon angeschlossen ist.

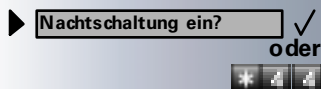
Eingabe bestätigen.



(DISA-) Rufnummer des Telefons eingeben, von dem aus Sie die Nachtschaltung ein-/ausschalten.

Eingabe bestätigen.

Einschalten:

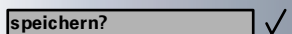


Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

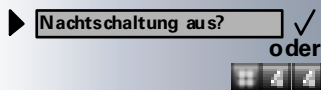


Rufnummer des Ziels eingeben (= Nachtschaltung temporär).



Bestätigen.

Ausschalten:



Auswählen und bestätigen.


















Kennzahl eingeben.

Schritt für Schritt

Ruf zuschalten

Sie können Anrufe für Ihr Telefon auch an externen Telefonen oder an Telefonen in anderen HiPath 3000-Kommunikationsplattformen signalisieren lassen
→ Seite 91.

Telefone für die Rufzuschaltung speichern/anzeigen/löschen:

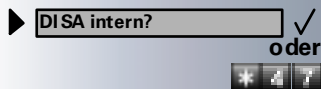
- | | |
|---|--|
| <p>Service Menü </p> <p>▶ *81=Rufzuschaltung? </p> <p style="text-align: center;">oder</p> <p>  </p> | <p>Taste drücken. Lampe leuchtet.</p> <p>Auswählen und bestätigen.</p> <p>Kennzahl eingeben.</p> |
| <p>T In zuschalten? </p> <p style="text-align: center;">oder</p> <p>▶ weitere TIn zuschalten? </p> <p style="text-align: center;">oder</p> <p>▶ anzeigen/löschen? </p> | <p>Auswählen und bestätigen.</p> <p>Auswählen und bestätigen, dann der Benutzerführung folgen.</p> |
| <p></p> | <p>Rufnummer eingeben.</p> |
| <p>▶ #=Eingabe vollständig? </p> <p style="text-align: center;">oder</p> <p></p> | <p>Bestätigen.</p> <p>Eingeben.</p> |
| <p>speichern? </p> | <p>Bestätigen.</p> |
| <p>▶ beenden? </p> | <p>Auswählen und bestätigen.</p> |
| <p>▶ Rufzuschaltung aus? </p> <p style="text-align: center;">oder</p> <p>  </p> | <p>Auswählen und bestätigen.</p> <p>Kennzahl eingeben.</p> |

Löschen von allen rufgeschalteten Telefonen:

Schritt für Schritt

Schalter betätigen

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie auch Schalter → Seite 79 in anderen HiPath 3000-Kommunikationsplattformen betätigen.



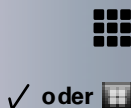
Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



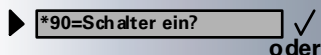
(DISA-) Rufnummer der HiPath 3000 eingeben, in der der Schalter betätigt werden soll.

Eingabe bestätigen.

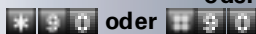
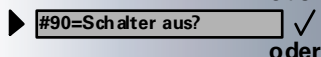


(DISA-) Rufnummer des Telefons eingeben, von dem aus Sie den Schalter betätigen.

Eingabe bestätigen.



Auswählen und bestätigen.



Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.

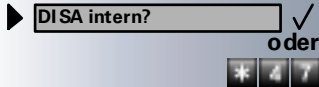


Schalter eingeben.

Schritt für Schritt

Tür öffnen

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie auch Türöffner → Seite 22 von anderen HiPath 3000-Kommunikationsplattformen betätigen.



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.



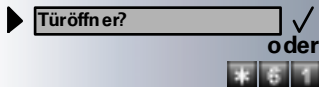
(DISA-) Rufnummer der HiPath 3000 eingeben, in der der Türöffner betätigt werden soll.

Eingabe bestätigen.



(DISA-) Rufnummer des Telefons eingeben, von dem aus Sie den Türöffner betätigen.

Eingabe bestätigen.



Auswählen und bestätigen.

Kennzahl eingeben.

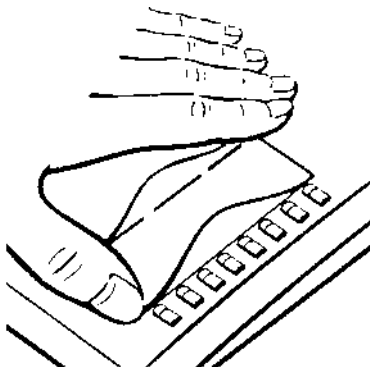


Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.

Beschriftung, Dokumentation und Zubehör

Tastenfelder beschriften

Zum Beschriften der Tasten werden pro Telefon/Beistellgerät Tastenbeschriftungsbögen in einer Beipacktüte mit vorgestanzten, beidseitig verwendbaren Einlegebögen mitgeliefert.



Zum Beschriften der festbelegten Tasten → Seite 3 den **kleinen** Einlegebogen auslösen, einlegen und gemäß nebenstehender Zeichnung mit der mitgelieferten Abdeckfolie (matte Seite oben) abdecken.

Zum Beschriften der frei belegbaren Tasten → Seite 3 einen **großen** Einlegebogen verwenden. Den Einlegebogen mit den gespeicherten Funktionen und/oder Rufnummern beschriften (auf weißer Fläche), auslösen, einlegen und gemäß nebenstehender Zeichnung mit der mitgelieferten Abdeckfolie (matte Seite oben) abdecken.

nebenstehender Zeichnung mit der mitgelieferten Abdeckfolie (matte Seite oben) abdecken.



Wenn Sie die Funktion "Doppelte Tastenbelegung" nutzen → Seite 53, verwenden Sie bitte für die doppelte Beschriftung/Belegung die Rückseite des großen Einlegebogens. Als Abdeckfolie bitte die Abdeckfolie mit den schmalen Streifen verwenden.

Tastenfelder mit PC beschriften

Verfügen Sie über die CD-ROM mit den elektronischen Bedienungsanleitungen für Ihre HiPath 3000/HiPath AllServe → Seite 101, können Sie bequem Ihre Tastenbeschriftung per PC durchführen.

Rufnummernschild anbringen

Pro Telefon wird ein Bogen mit Rufnummernschildern mitgeliefert.

Rufnummernschild beschriften (Feuerwehr, Polizei, eigene Rufnummer), ablösen und nach Abheben des Hörers in die Vertiefung am Telefon kleben.

Bedienungsanleitung nachbestellen (nicht für USA)

Diese Bedienungsanleitung ist über die Siemens-Vertriebsorganisation nachbestellbar:

- in Papierform in einer Beipacktüte unter der Bestellnummer A31003-M1550-B832-5-19 (auch in anderen Sprachen),
- in elektronischer Form (HTML und PDF) auf CD-ROM unter der Bestellnummer P31003-H1012-C130-*-6Z19 (7-sprachig).



Für Auskünfte und Bestellung wenden Sie sich an die Systembetreuung.

Bedienungsanleitung im Internet

Sie können die vorliegende Bedienungsanleitung als Datei aus dem Internet herunterladen:

<http://www.hipath.com>

Die Bedienungsanleitung liegt im PDF-Format vor. Dazu benötigen Sie einen Computer, auf dem das kostenlose Software-Produkt Acrobat Reader von Adobe installiert ist.

Zum Herunterladen aus dem Internet benötigen Sie einen Computer mit Internetzugang und einen WWW-Browser, z. B. Netscape Communicator oder Microsoft Internet Explorer.

Zubehör bestellen

Mit folgendem Zubehör passen Sie Ihr Telefon Ihren individuellen Bedürfnissen an:

optiset E key module:

Beistellgerät mit frei belegbaren Tasten. Bis zu vier dieser Beistellgeräte lassen sich an Ihr Telefon anschließen.

optiset E data adapter:

zum Anschließen eines PCs über V.24-Schnittstelle.

optiset E ISDN adapter:

zum Anschließen eines ISDN-Endgeräts, etwa eines ISDN-Faxgeräts oder einer Videoeinrichtung oder eines PCs mit S₀-Schnittstelle.

optiset E privacy module:

Beistellgerät zur Sprachverschlüsselung von Gesprächen.

optiset E headset/headset plus adapter:

zum Anschließen von Hör-Sprechgarnitur/Aufzeichnungsgerät.

optiset E contact adapter (nicht für USA):

zur zusätzlichen Signalisierung eines Anrufs, z. B. in lauter Umgebung, über eine weitere Klingel oder zur Steuerung von Leuchtanzeigen, z. B. "Bitte nicht eintreten", vor einem Zimmer.

optiset E control adapter:

zum Anschließen einer Hör-Sprechgarnitur an ein Telefon mit PC-Kopplung.

optiset E phone adapter:

zum Anschließen eines 2. optiset E-Telefons. Das 2. optiset E-Telefon ist über eine eigene Rufnummer erreichbar.

optiset E analog adapter:

zum Anschließen eines zusätzlichen analogen Telefons, Faxgeräts oder eines PCs mit Modemkarte.

optiset E acoustic adapter (nicht für USA):

zum Anschließen von Beistellmikrofon, Lautsprecherbox und Zweithörer.

PNT E (nicht für USA):

ein Tischendgerät (optional mit Steckernetzgerät zur Speisung), um bis zu 2 S0-Endgeräte (z. B. PC und FAX) anzuschließen.

Headset:

Hör-Sprechgarnitur für Vieltelefonierer.

Beistellmikrofon (nicht für USA):

für schwierige akustische Verhältnisse beim Freisprechen.

Aktive Lautsprecherbox (nicht für USA):

für noch bessere Klangqualität beim Lauthören.

Zweithörer (nicht für USA):

zum besseren Hören bei Umweltgeräuschen.

BLF (Besetztlampenfeld):

ein Zusatzmodul mit 90 LED's und Funktionstasten. Vorzugsweise zum optiPoint Attendant zu verwenden.

optiLog 4me (for me):

ein Zusatzmodul für digitale Sprachaufzeichnung.



Einzelheiten zu den genannten Produkten entnehmen Sie bitte dem Datenblatt für optiset-E-Telefone.

Ratgeber



Telefon pflegen

- Pflegen Sie das Gerät mit einem feuchten Tuch oder einem Antistatik-tuch. Kein trockenes Tuch verwenden!
- Reinigen Sie das Gerät bei starker Verschmutzung mit verdünntem, tensidhaltigen Neutralreiniger, z. B. Spülmittel. Entfernen Sie den Reiniger anschließend restlos mit einem feuchten Tuch (nur Wasser).
- Verwenden Sie keine alkoholhaltigen oder kunststoffangreifenden Reinigungsmittel, auch kein Scheuerpulver!

Funktionsstörungen beheben

Gedrückte Taste reagiert nicht:

Überprüfen Sie, ob sich die Taste verklemmt hat.

Telefon klingelt nicht bei Anruf:

Überprüfen Sie, ob für Ihr Telefon der Anrufschutz eingeschaltet ist (Displayanzeige: "Anrufschutz"). Wenn ja, Anrufschutz ausschalten → Seite 20.

Externe Rufnummer lässt sich nicht wählen:

Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon abgeschlossen ist (Displayanzeige: "keine Berechtigung"). Wenn ja, schließen Sie das Telefon auf → Seite 51.

Bei allen übrigen Störungen:

Wenden Sie sich zuerst an Ihre Systembetreuung. Bei nicht behebbaren Störungen muss diese den Kundendienst verständigen!

Schritt für Schritt

falsche Eingabe

Auf Fehlermeldungen am Display reagieren

Mögliche Ursache:

Rufnummer ist nicht korrekt.

Mögliche Reaktion:

Korrekte Rufnummer eingeben.

keine Berechtigung

Mögliche Ursache:

Gesperrte Funktion aufgerufen.

Mögliche Reaktion:

Berechtigung für Funktion bei der Systembetreuung beantragen.

zur Zeit nicht möglich

Mögliche Ursache:

Wahl einer nicht vorhandenen Rufnummer. Gerufenes Telefon ist abgesteckt.

Mögliche Reaktion:

Korrekte Rufnummer eingeben. Später noch einmal Telefon anrufen.

Rufnr. unzulässig

Mögliche Ursache:

Wahl der eigenen Rufnummer.

Mögliche Reaktion:

Korrekte Rufnummer eingeben.

Tastenspeicher ist voll

Mögliche Ursache:

Im System sind z. Zt. alle Speicherplätze für externe Rufnummern belegt.

Mögliche Reaktion:

Später noch einmal versuchen.

Ansprechpartner bei Problemen

Bei Störungen, die länger als beispielsweise 5 Minuten dauern, wenden Sie sich bitte an Ihre Systembetreuung.

Stichwortverzeichnis

A

Abdeckfolie	100
Adapter	101
Agenten	92
Aktoren	79
Alphatastatur	3
Amt anrufen	25
Anklopfen	47
annehmen	15
ohne Ton	16
Anklopfen ein-/aus	16
Anruf	
abweisen	17
annehmen	13
im Team auf Direktrufstasten	86
im Team mit Leitungstasten	83
im Team übernehmen	87
Türsprechstelle	22
übernehmen, gezielt	17
übernehmen, Gruppe	91
umleiten	65
umleiten im Team	84
umleiten MSN im Amt	67
verteilen	92
Anrufbeantworter	72
Gesprächsübernahme	23
Anruferliste nutzen	38
Anrufschutz	20
Anrufsignal	13
Anrufumleitung	65
MSN im Amt	67
Anrufverteilung	92
Anrufwunsch	38
Ansprechpartner/Probleme	104
Antwort-Text	69
hinterlassen	69
Antwort-Text	
löschen	69
Assoziierte Wahl/Wahlhilfe	31
Assoziierter Dienst	74
Aufschalten	48, 73
Automatische Leitungsbelegung	25
Automatischer Verbindungsaufbau	28
Automatisches Anklopfen	

verhindern/erlauben	16
---------------------------	----

B

Babyphone	73
Bedienfeld	
Beistellgerät	3
key module	3
optiset E memory	3
Bedienprinzip	5
Bedienschritte	2
auf Taste programmieren	58
Bedienungsanleitung	
HTML-Format	101
nachbestellen	101
PDF-Format	101
Beistellgerät	3
Beistellmikrofon	102
Belegen freier Tasten	53
Beschrifteten Tastenfelder	3, 100
Blockwahl	26
Briefkasten	18

C

CE-Kennzeichen	4
Chef/Sekretariat-Funktionen	82
Codeschloss	
für ein Telefon	51
zentral	75

D

Dienste zurücksetzen	72
Direct Inward System Access	75
Direktansprechen	27
Direktantworten	19
freigeben	19
sperren	19
Direktruf	54, 56, 86
DISA	75
Display	3
Displayneigung	50
Dreierkonferenz	33
Durchsage	27
Durchwahlnummer zuweisen	29

E

Ebenenumschaltung	41, 53
Editieren der Wahl	26
Einfach-PSE	80
Einstellungen am Telefon	49
Elektronisches Notizbuch ENB	61
beenden	63
Eintrag ändern	63
Eintrag ansehen	63
Eintrag löschen	63
Eintrag speichern	62
Eintrag suchen	62
Funktionstasten	61
Menü nutzen	63
neuer Eintrag	62
Rufnummer wählen	40
schließen	63
Empfangslautstärke	13, 50
Endgerätetausch	71
Engerätetest	64
Extern telefonieren	25
Extern-Kennzahl	25

F

Fangen	21
Faxempfang Info	72
Fehlermeldungen	104
Flex Call	69
Freie Tasten programmieren	53
Freisprechen	3, 13, 14
Freisprechfunktion	50
Funktionalität prüfen	64
Funktionen	
auf Taste programmieren	55
für anderes Telefon ein/aus	74
von extern nutzen	75
zurücksetzen	72
Funktionsstörungen	103
Funktionstasten	5

G

Gebühren	
für anderes Telefon	43
für Ihr Telefon	43
Geheimes Aufschalten	73
Gespräch	
annehmen	13
aus Halten übernehmen	37
aus Parken übernehmen	36
halten	37
parken	36
übergeben	35, 87
übergeben nach Durchsage	35
von Anrufbeantworter übernehmen ...	23
Gesprächslautstärke	13, 50
Gruppenruf	89
im Team	87

H

Halten	37
Im Team	83
Headset = Hör-Sprechgarnitur	19, 102
Hinweise	4
Hinweisrufflautstärke	49
HiPath AllServe	
Aktoren	98
Anrufumleitung nachziehen	95
Gruppenruf	94
Nachtschaltung	96
Rufzuschalten	97
Sammelanschluss	94
Schalter	98
Tür öffnen	99
Hör-Sprechgarnitur = Headset	19, 102
Hotline	28
HTML-Format	101

I

Individuelle Kurzwahl 42, 54
 Info bei Faxempfang 72
 Info(text)
 empfangen 68
 entgegennehmen 68
 löschen/anzeigen 68
 senden 68
 Intern wählen 25
 Internes Telefonbuch 41
 IP-Telefonie 94

K

Kennzahlen 5
 Kennzahlwahl ins ISDN 7
 key module 3
 Keypad-Wahl 77
 Komfort-PSE 80
 Konferenz 33
 Kopfsprechgarnitur 19, 102
 Kostenverrechnung 45
 Kurzwahl
 individuell speichern 54
 wählen 42
 zentral 42

L

Lampen=Leuchtdiode LED 3
 Lampenmeldungen verstehen 56, 82, 85, 86
 LAN-Telefonie 94
 Lauthören 14
 Lautsprecher 13
 LED-Meldungen verstehen 56, 82, 85, 86
 Leitung vormerken 29
 Leitungsbelegung automatisch 25
 Leitungstasten im Team 82
 Leitungstasten MULAP 82

M

Makeln 32
 Im Team 84
 Mehrfachrufnummer MSN umleiten 67
 MFV-Nachwahl (Tonwahl) 28
 Mikrofon für Freisprechen 3
 Mithören
 ohne Ton 73
 Mobil telefonieren 69
 MSN im Amt umleiten 67
 MULAP Leitungstasten 82
 MULAP-Tasten 82

N

Nachbearbeitungszeit 93
 Nachricht(text)
 empfangen 68
 entgegennehmen 68
 löschen/anzeigen 68
 senden 68
 Nachtschaltung 66
 Nachwahl 28
 Notizbuch, elektronisch (ENB) 61

O

optiset E adapter 101
 optiset E key module 3

P

Parken (Gespräch) 36
 PDF-Format 101
 Personensucheinrichtung PSE 80
 Persönliche Identifikationsnummer 52
 Pflege des Telefons 103
 PIN 52
 PKZ Projektkennzahl 45
 Probleme/Ansprechpartner 104
 Programmieren freier Tasten 53
 Programmierungen am Telefon 49
 Projektgespräche 45
 Prozedur
 auf Taste programmieren 58

R

Raumüberwachung	73
Reinigen des Telefons	103
Relocate	71
Röcheln	28
Rückfrage	32
Ruf umschalten	
im Chef/Sekretariat	88
Ruf zuschalten	91
Rufnummer	
Anzeige ausschalten	27
korrigieren	26
speichern	53
unterdrücken	27
zuweisen	29
Rufnummer editieren	26
Rufnummer tauschen	71
Rufnummernschild	100
Rufnummernunterdrückung	27
Ruftonklangfarbe	49
Ruftonlautstärke	49
Ruhefunktion	20

S

Sammelanschluss	89
Schalter	79
Schlosscode speichern	52
Schreibtastatur	3
Sekretariat-Funktionen	82
Selbsttätiger Verbindungsaufbau	28
Sensoren	79
Service-Menü	5
Shift	41, 53
Signal zum Netz	30
Signalton bei Anklopfen ein-/aus	16
Sonderwählton	20
Sperren/Entsperren	51
Störungen	103
Symbolerklärungen	2

T

Tasten	
belegen	53
beschriften	100
fest belegt	3
frei belegbar	3
programmieren	53
unvollständig speichern	55
Tastenbelegung prüfen	64
Tastenfelder beschriften	3, 100
Team mit Leitungstasten	82
Telefon	
ab-/aufschließen	51
anderes sperren	75
anderes wie eigenes nutzen	69
bedienen	5
einstellen	49
pflegen	103
reinigen	103
sperren	51
testen	64
zentral ab-/aufschließen	75
Telefonbuch intern	41
Telefondatendienst	78
Telefonieren mit Headset	19
Termin	60
Terminruf entgegennehmen	18
Testen des Telefons	64
Tonwahl	28
Trennen	13, 14, 17, 26, 37, 83, 87
Tür öffnen	22
mit Code	23
Türfreigabe	23
Türöffner betätigen	22
Türsprechstelle	22

U

Übergabe (Gespräch)	35, 87
nach Durchsage	35
Übergreifendes Löschen	72
Überlastanzeige	24
Übernahme (Anruf)	17, 91
Umleitung	65
Mehrfachrufnummer MSN	67
Umziehen mit Telefon	71
Umzugsfunktion	71

V

Variable Anrufumleitung	65
Verbindungsaufbau	
selbsttätig	28
Verbindungskosten	
für anderes Telefon	43
für Ihr Telefon	43
Verteilen von Anrufen	92
Vormerken Leitung	29

W

Wahl editieren	26
Wahl wiederholen	40
über Anruferliste	39
Wählen	
aus Anruferliste	39
aus Elektronischem Notizbuch	40
aus internem Telefonbuch	41
intern/extern	25
mit aufliegendem Hörer	25
mit Blockwahl	26
mit Kurzwahl	42
mit Wahlhilfe	31
mit Wahlwiederholung	40
mit Zielwahltasten	41
über gespeicherte Ziele	38
Wahlhilfe	
S0-Bus	31
Wartende Anrufe	24
Wiederanruf	36

Z

Zahl der Anrufe	24, 92
Zentrale Kurzwahl	42
Zentrales Codeschloss	75
Zubehör	101
Zurücksetzen Funktionen	72
Zweitanruf	
annehmen	15
erlauben	16
verhindern	16
Zweite Ebene	41, 53
Zweiten Teilnehmer anrufen	32





1P A31003-H1012-C106-3-19

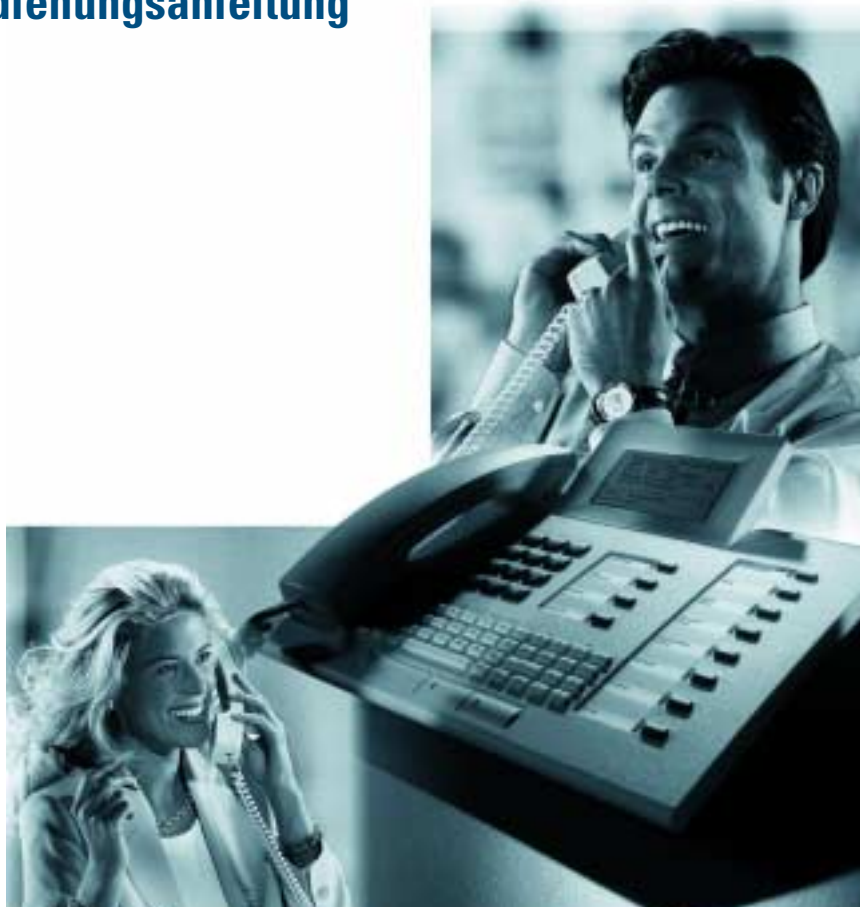
Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen.

Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

SIEMENS

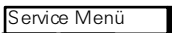
HiPath 3000
HiPath AllServe
Hicom 150 E/H
optiset E memory

Kurzbedienungsanleitung




Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

Nachfolgende Tabelle zeigt alle möglichen Funktionen, wie am Display angeboten. Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie die Funktionen im direkten Dialog (auswählen + bestätigen), über das Service-Menü (auswählen + bestätigen oder Kennzahl) oder über Funktionstasten einleiten.

Funktionen (=Displayanzeige)	... im direkten Dialog	... über das Service-Menü		... über Funktions- taste
			Kennzahl	
Anklopfen annehmen	✓	✓	*55	X
Anklopfen ohne Ton	✓	✓	*87	X
Anklopfen mit Ton	✓	✓	#87	X
aut.Anklopfen ein		✓	*490	X
aut.Anklopfen aus		✓	#490	X
Anrufe abweisen				
Trennen				X
Anruferliste	✓	✓	#82	X
Rufnr. speichern	✓	✓	*82	X
Anrufschutz ein	✓	✓	*97	X
Anrufschutz aus	✓	✓	#97	X
Anrufverteilung		✓		
anmelden		✓	*401	X
abmelden		✓	#401	X
verfügbar		✓	*402	X
nicht verfügbar		✓	#402	X
nachbearbeiten ein		✓	*403	X
nachbearbeiten aus		✓	#403	X
Nacht-Ziel ein		✓	*404	X
Nacht-Ziel aus		✓	#404	X
Zahl der Anrufe		✓	*405	X
Antwort-Text ein	✓	✓	*69	X
Antwort-Text aus	✓	✓	#69	X
assoz. Dienste		✓	*83	X
assoziierte Wahl		✓	*67	X
Aufschalten	✓	✓	*62	X
Babyphone		✓	*88	X
Blockwahl wählen	✓			
Dienste zurücksetzen		✓	#0	X
Direktansprechen		✓	*80	X
Direktantwort ein	✓	✓	*96	X
Direktantwort aus	✓	✓	#96	X
DISA				
DISA intern	✓	✓	*47	X
Ebenenumschaltung (Shift)				X
Endgerätetest		✓	*940	
Fangen		✓	*84	X

Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

Funktionen (=Displayanzeige)	... im direkten Dialog	... über das Service-Menü		... über Funktions- taste
			Kennzahl	
Flex Call		✓	*508	X
Gruppenruf ein	✓	✓	*85	X
Gruppenruf aus	✓	✓	#85	X
Alle Gruppen ein	✓	✓	*85*	X
Alle Gruppen aus	✓	✓	#85#	X
Headset (Hör-Sprechgarnitur)				
Anruf entgegennehmen	✓			
Hotline				
Info senden	✓	✓	*68	X
gesendete Infos	✓	✓	#68	X
Infos anzeigen	✓	✓	#68	X
Briefkasten				X
Keypad-Wahl		✓	*503	
Konferenz	✓	✓	*3	X
Konferenz einleiten	✓			
Konferenz erweitern	✓			
Konferenz beenden	✓	✓	#3	
TIn-Liste anzeigen	✓			
Teilnehmer auslösen	✓			
Konferenz-TLN trennen (nur für USA)			*491	
Kostenanzeige (eigenes Telefon)		✓	*65	X
Kosten abfragen (fremdes Telefon)				X
Kurzrufnr. wählen		✓	*7	X
Kurzwahl ändern (individuell)		✓	*92	X
Leitung vormerken	✓			X
Makeln	✓	✓	*2	X
MFV-Wahl		✓	*53	X
Mikrofon aus	✓	✓	*52	X
Mikrofon ein	✓	✓	#52	X
Mithören			*944	
Nachtschaltung ein	✓	✓	*44	X
Nachtschaltung aus	✓	✓	#44	X
Parken		✓	*56	X
zurück aus Parken		✓	#56	
Personensuche		✓	*45	X
Melden (nicht für USA)		✓	#45	X
Projektkennzahl		✓	*60	X
Rückfrage	✓			
zurück zum Wartenden	✓	✓	*0	
beenden und zurück	✓	✓	*0	
Übergeben/Übernehmen	✓			
Rückruf	✓	✓	*58	X
Rückruf-Aufträge/löschen	✓	✓	#58	
Rufnr. tauschen		✓	*9419	X
Tauschen quittieren	✓		#9419	

Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

Funktionen (=Displayanzeige)	... im direkten Dialog	... über das Service-Menü		... über Funktions- taste
		Service Menü	Kennzahl	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rufnr. unterdrücken	✓	✓	*86	X
Rufnr. weitergeben	✓	✓	#86	X
Rufnr.zuweisen (nicht für USA)	✓	✓	*41	X
Rufumschalt. ein		✓	*502	X
Rufumschalt. aus		✓	#502	X
Rufzuschaltung		✓	*81	X
Rufzuschaltung aus		✓	#81	X
Ruhe ein	✓	✓	*98	X
Ruhe aus	✓	✓	#98	X
Schalter ein		✓	*90	X
Schalter aus		✓	#90	X
Signal zum Netz (Flash)		✓	*51	X
Sprachenauswahl		✓	*48	
Tastenbelegung		✓	*91	X
Tel. abschließen	✓	✓	*66	X
Tel. aufschließen	✓	✓	#66	X
Schlosscode ändern		✓	*93	
Telefonbuch	✓			X
Telefondatendienst			*42	
Termin ein		✓	*46	X
Termin aus		✓	#46	X
Türfreigabe ein		✓	*89	X
Türfreigabe aus		✓	#89	X
Türöffner		✓	*61	X
Übergeben	✓			
Übernahme, gezielt		✓	*59	X
Übernahme, Gruppe	✓	✓	*57	X
Anruf übernehmen	✓			
Umleitung ein	✓	✓	*1	X
1=alle Anrufe	✓	✓	*11	X
2=nur externe Anrufe	✓	✓	*12	X
3=nur interne Anrufe	✓	✓	*13	X
Umleitung aus	✓	✓	#1	X
Umleitung Amt ein	✓	✓	*64	X
Umleitung Amt aus	✓	✓	#64	X
Umleit. MULAP ein		✓	*501	X
Umleit. MULAP aus		✓	#501	X
Wahlwiederholung				X
Wiederaufnahme, LTg		✓	*63	X
zentr. Codeschloss		✓	*943	X